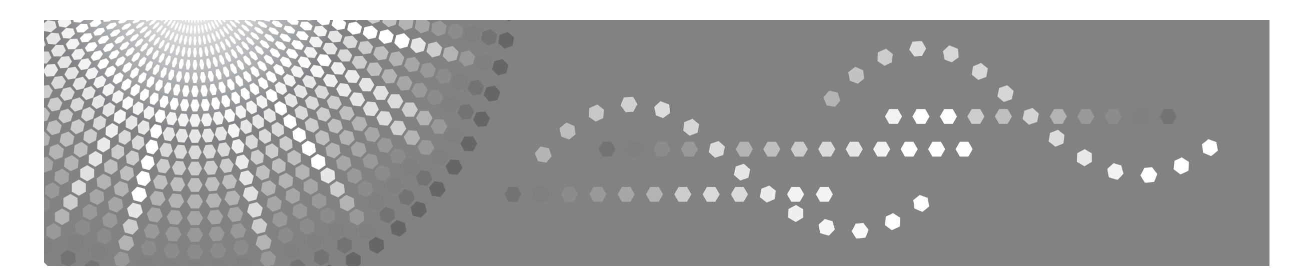
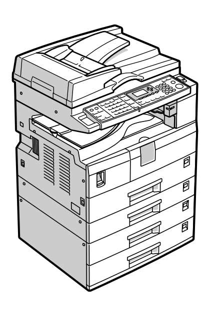


Manuel utilisateur

Dépannage



Lisez attentivement ce manuel avant d’utiliser cet appareil et conservez-le à portée de main afin de pouvoir vous y reporter par la suite. Pour une bonne utilisation en toute sécurité, veuillez lire attentivement les Consignes de sécurité dans "A propos de cet appareil" avant de toute utilisation.

Introduction

Ce manuel contient des informations et des remarques détaillées sur le fonctionnement et l'utilisation de cet appareil. La lecture attentive et préalable de ce manuel permettra d'assurer votre sécurité et d'optimiser votre utilisation de cet appareil. Veuillez conserver ce manuel à portée de main afin de pouvoir le consulter rapidement.

Important

Le contenu de ce manuel est sujet à des modifications sans préavis. En aucun cas la société ne sera tenue responsable de dommages directs, indirects, particuliers, accessoires ou immatériels résultant du maniement ou du fonctionnement de l'appareil.

Remarques :

Il est possible que certaines illustrations du présent manuel ne correspondent pas tout à fait à l'appareil.

Certaines options ne sont pas disponibles dans certains pays. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

En fonction de votre pays de résidence, certaines unités peuvent être en option. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Attention :

Recourir à toute autre procédure en termes de commandes, réglage ou performances autre que celles décrites dans ce manuel peut vous exposer dangereusement à des radiations.

Remarques :

Les noms des modèles d'appareil n'apparaissent pas dans les pages suivantes. Vérifiez le type de votre appareil avant de lire ce manuel. (Pour plus d'informations veuillez consulter À propos de cet appareil.)

- Type 1 : 16 copies/minute (A4, $8^1/_2$" × 11")
- Type 2 : 20 copies/minute (A4, $8^1/_2$" × 11")

Certains types pourraient ne pas être disponibles dans quelques pays. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Deux types d'unités de mesure sont utilisés dans ce manuel. Pour cet appareil, reportez-vous à la version utilisant des unités de mesure métriques.

Pour des copies de bonne qualité, le fournisseur recommande l'utilisation de son toner.

Le fournisseur décline toute responsabilité concernant les dommages ou frais occasionnés pouvant résulter de l'utilisation de pièces, autres que ses pièces d'origine.

Source d'alimentation

220-240 V, 50/60 Hz, 7A ou davantage.

Veillez à raccorder le cordon d'alimentation à une source d'alimentation, comme décrit ci-dessus. Pour plus d'informations sur la source d'alimentation, reportez-vous à la P.105 “Branchement électrique”.

Manuels pour cet appareil

Référez-vous aux manuels se rapportant à votre utilisation de l'appareil.

Important

- ❒ Le format disponible peut être différent d'un manuel à l'autre.
- ❒ Les versions imprimée et électronique d'un manuel ont un contenu identique.
- ❒ Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader doivent être installés afin de pouvoir consulter les manuels en tant que fichiers PDF.
- ❒ Selon le pays où vous résidez, certains manuels peuvent être disponibles au format html. Pour visualiser ces manuels, un navigateur Web doit être installé.

❖ À propos de cet appareil

Lisez attentivement la section "Consignes de sécurité" de ce manuel avant d'utiliser l'appareil.
Ce manuel constitue une introduction aux fonctionnalités de l'appareil. Il traite également du panneau de commande, des procédures préalables à l'utilisation de l'appareil, de la saisie de texte ainsi que de l'installation des CD-ROM fournis.

❖ Guide de paramétrage général

Cette section traite des paramètres des Outils utilisateur et des procédures de Carnet d'adresses, telles que l'enregistrement des numéros de fax, adresses e-mail et codes utilisateur. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

❖ Dépannage

Ce document permet de résoudre la majorité des problèmes habituels et traite du remplacement du papier, du toner, des agrafes et autres consommables.

❖ Manuel sécurité

Ce manuel s'adresse aux administrateurs de cet appareil. Il traite des fonctions de sécurité que les administrateurs peuvent utiliser pour garantir l'intégrité des données ou empêcher toute utilisation non autorisée de l'appareil.
Veuillez aussi consulter ce manuel pour les procédures d'enregistrement des administrateurs ainsi que le paramétrage des utilisateurs et l'authentification des administrateurs.

❖ Informations Copieur

Traite des fonctions et de l'utilisation du Copieur. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

❖ Informations Télécopieur

Ce manuel contient des informations sur les fonctions et l'utilisation du Télécopieur.

❖ Informations Imprimante

Ce manuel traite des fonctions et de l'utilisation de l'Imprimante.

❖ Informations Scanner

Ce manuel contient des informations sur les fonctions et l'utilisation du Scanner.

❖ Manuel réseau

Ce manuel contient des informations sur la configuration et le fonctionnement de l'appareil dans un environnement réseau et sur l'utilisation du logiciel fourni.
Ce manuel couvre l'ensemble des modèles et comprend des descriptions de fonctions et de réglages qui peuvent ne pas être disponibles sur cet appareil. Des images, illustrations et informations concernant des systèmes d'exploitation qui sont supportés peuvent également différer légèrement de ceux de cet appareil.

❖ Autres manuels

- Manuels pour cet appareil
- Consignes de sécurité
- Guide de prise en main fonction Copie
- Guide de prise en main fonction Télécopieur
- Guide de prise en main fonction Imprimante
- Guide de prise en main fonction Scanner
- Supplément PostScript3
- Supplément UNIX
- Manuels de DeskTopBinder Lite
    - Manuel d'installation de DeskTopBinder Lite
    - Manuel de présentation de DeskTopBinder
    - Manuel de Auto Document Link

Remarque

❒ Les manuels fournis sont spécifiques aux différents types d'appareils.

❒ Pour obtenir un "Supplément UNIX", veuillez visiter notre site Web ou consulter un revendeur agréé.

❒ Les "Supplément PostScript3" et "Supplément UNIX" présentent des fonctions et paramètres susceptibles de ne pas être disponibles sur l'appareil.

TABLE DES MATIÈRES

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

6. Ajout de papier et remplacement du toner

7. Résolution des incidents papier

8. Remarques

Comment lire ce manuel

Symboles

Ce manuel contient les symboles suivants :

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait entraîner des risques de blessures graves, voire mortelles dans certains cas. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section “Consignes de sécurité” de À propos de cet appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces consignes pourrait entraîner des blessures corporelles modérées ou superficielles, ou des dégâts de l’appareil ou des dégâts matériels. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section “Consignes de sécurité” de À propos de cet appareil.

Important

Indique les points auxquels il est nécessaire de prêter attention lors de l’utilisation de l’appareil et apporte des explications sur les causes probables d’incidents papier, d’endommagement des originaux ou de perte de données. Lisez attentivement ces explications.

Remarque

Indique des informations supplémentaires des fonctions de l’appareil et donne des instructions sur la résolution des erreurs humaines.

Référence

Ce symbole est situé à la fin des sections. Il indique où vous pouvez trouver davantage d’informations appropriées.

[ ]

Indique les noms des touches qui apparaissent sur l’écran LCD de l’appareil.

【 】

Indique les noms des touches sur l’écran LCD de l’appareil.

Noms des Options principales

Les options principales de cet appareil sont reprises comme suit dans ce manuel :

- Chargeur de documents → ADF
- Chargeur de documents capable de réaliser une numérisation recto verso → ARDF

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité

Cette section traite des procédures de dépannage de base applicables à l'ensemble des fonctions de cet appareil.

Voyants

Cette section contient des informations sur les voyants affichés lorsque l'appareil nécessite que l'utilisateur élimine un incident papier, ajoute du papier ou réalise d'autres procédures.

ϟ : Voyant d'erreur	S'affiche en cas d'incident papier, lorsqu'un capot reste ouvert, ou autre anomalie. Voir P.99 "Résolution des incidents papier".
: Voyant de chargement de papier	Apparaît quand il n'y a plus de papier. Voir P.73 "Chargement de papier".
: Voyant d'ajout de toner	Apparaît lorsque le toner est vide. Voir P.93 "Ajout de toner".

Tonalité de panneau

Le tableau suivant présente les différents signaux sonores émis par l'appareil pour avertir les utilisateurs de l'oubli d'un original ou d'autres états de l'appareil.

Signal sonore	Description	Cause
Deux longs signaux sonores.	L'appareil a terminé le préchauffage.	Après le refroidissement ou le démarrage, l'appareil a atteint sa température normale de fonctionnement et peut être utilisé.
Un signal sonore court.	Une opération valide est acceptée.	Une touche de panneau de commande ou d'écran a été enfoncée, la machine a été mise sous tension, ou un document a été placé sur l'ADF ou l'ARDF.
Un long signal sonore.	Travail terminé.	Un travail s'est terminé sur le Copieur.
Quatre séries de cinq signaux sonores longs.	Alerte de niveau bas.	Un original a été laissé sur la vitre d'exposition ou il n'y a plus de papier.
Cinq séries de cinq signaux sonores courts.	Alerte de niveau haut.	Une intervention de l'utilisateur est requise sur l'appareil. Il peut s'agir d'un incident papier ou d'un manque de toner.

Remarque

❒ Les utilisateurs ne sont pas autorisés à désactiver les alertes sonores de l'appareil. Lorsque l'appareil avertit l'utilisateur par une alerte sonore d'un incident papier ou d'un manque de toner, si les capots de la machine sont ouverts puis refermés à plusieurs reprises pendant un court délai, le signal sonore risque de rester actif, même une fois que l'appareil fonctionne de nouveau normalement.

Référence

Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation des alertes sonores, consultez le Guide de paramétrage général.

Quand le voyant État des fonctions s'allume en rouge

Si une touche de fonction s'allume en rouge, appuyez sur la touche pour basculer vers l'écran de la fonction correspondante, puis suivez le message qui apparaît.

Problème	Cause	Solution
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Il n'y a plus de papier d'impression.	Ajoutez du papier. Voir P.73 "Chargement de papier".
Une erreur s'est produite.	La fonction dont le voyant est allumé est défectueuse.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le service clientèle. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. Vous pouvez utiliser les autres fonctions normalement.
Impossible de raccorder l'appareil au réseau.	Une erreur réseau s'est produite.	• Vérifiez le message affiché et prenez les mesures appropriées. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. • Vérifiez que l'appareil est correctement raccordé au réseau et que l'appareil est correctement paramétré. Consultez le Guide de paramétrage général. • Contactez l'administrateur. • Si la touche de fonction s'allume toujours en rouge après avoir pris les mesures ci-dessus, contactez le SAV.

Remarque

❒ Si une erreur se produit dans la fonction que vous êtes en train d'utiliser, vérifiez le message qui apparaît sur le panneau de commande, puis reportez-vous à "Quand un message s'affiche" pour la fonction appropriée.

Référence

P.11 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur"

P.21 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur"

P.41 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante"

P.61 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner"

Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil

1

Le tableau suivant donne des explications à propos des problèmes et messages courants.

Si un autre message s'affiche, suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Problème	Cause	Solution
"Patienter S.V.P." s'affiche.	Ce message apparaît lorsque vous activez l'interrupteur de mise en fonctionnement ou changez la cartouche de toner.	Si la machine ne démarre pas dans les 2 minutes, contactez l'assistance technique.
"Patienter S.V.P." s'affiche.	Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant un long moment, l'impression ou le démarrage peut être plus long que la normale à l'allumage.	Attendez que l'appareil soit prêt.
Bien que l'écran du copieur apparaisse quand l'appareil est mis en marche à l'aide de l'interrupteur d'alimentation générale, il ne peut pas être basculé vers un autre écran via la touche 【Fax】 ou la touche 【Scanner】.	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes.	Veuillez patienter un petit peu plus longtemps.
L'appareil vient juste d'être allumé et l'écran Outils utilisateur s'affiche, mais des objets manquent au menu Outils utilisateur.	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes. Le temps requis varie selon la fonction. Les fonctions apparaissent dans le menu Outils utilisateur quand elles sont prêtes à être utilisées.	Veuillez patienter un petit peu plus longtemps.
L'affichage est difficile à voir.	Le contraste de l'écran n'est pas ajusté.	Ajustez le contraste de l'écran pour voir le panneau d'affichage correctement. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'écran est éteint.	L'appareil est en mode Economie d'énergie.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.
L'écran est éteint.	L'interrupteur de fonctionnement est désactivé.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.
Rien ne se passe lorsque l'interrupteur de fonctionnement est activé.	L'interrupteur d'alimentation secteur est désactivé.	Mettez l'appareil sous tension.

Problème	Cause	Solution
Le voyant de l'interrupteur de mise en fonctionnement continue de clignoter et ne s'éteint pas en appuyant dessus.	Une communication avec un appareil externe est en cours.	Vérifiez si l'appareil est en communication avec un ordinateur.
Les images originales sont imprimées au Verso de la feuille.	Le papier n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le papier. Chargez du papier dans le magasin 1-4, face à imprimer orientée vers le haut, et dans le bypass, face à imprimer orientée vers le bas. Voir P.76 "Papier inversé ou papier Recto/Verso".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.79 "Modification du format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide arrière pourrait ne pas être placé correctement.	Vérifiez que le guide arrière est placé correctement. Voir P.79 "Modification du format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le format du papier que vous avez chargé ne correspond peut-être pas à celui du sélecteur.	Utilisez la Configuration du magasin papier pour configurer le format de papier Voir P.86 "Modification en un format autre que celui indiqué sur le sélecteur de format de papier.".
Le message d'erreur est toujours affiché, même après avoir retiré le papier mal chargé.	Un message d'incident papier reste affiché jusqu'à l'ouverture et la fermeture du capot, tel que requis. Du papier est toujours coincé dans le magasin.	Retirez le papier mal chargé, puis ouvrez et fermez le capot avant. Voir P.99 "Résolution des incidents papier".
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas placer le papier de copie dans le magasin Bypass pour imprimer en Recto/Verso.	Pour l'impression recto verso, sélectionnez Magasin 1-4 en mode Copieur ou avec le pilote d'imprimante.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin réglé sur **[OFF]** pour imprimer en mode recto verso dans **[Paramètres magasin papier]** sous **[Paramètres système]**.	Sélectionnez un magasin papier dans **[Paramètres magasin papier]** sous **[Paramètres système]**, puis appuyez sur **[OK]**. Ensuite, sélectionnez **[Pas d'affich.(Pap.normal)]** ou **[Papier recyclé]** pour le Type de papier, appuyez sur **[Recto/Verso]**, puis sélectionnez **[ON]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'écran de saisie du code utilisateur s'affiche.	Les utilisateurs sont limités par la gestion utilisateur.	Saisissez le code utilisateur (jusqu'à 8 chiffres), puis appuyez sur la touche **【OK】** ou **【#】**.

1

Problème	Cause	Solution
L'écran d'authentification apparaît.	L'Authentification de base, l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification serveur d'intégration est définie.	Saisissez votre nom et mot de passe utilisateur de connexion. Consultez A propos de cet appareil.
Le message "`Alerte température. Eteindre mach.et ajuster température de la pièce. Attendre avt redémarrer.`" apparaît et l'impression est désactivée.	La température à l'intérieur de l'appareil est trop élevée ou trop faible.	Placez l'appareil dans un environnement où la température reste entre 10 et 32°C. Reportez-vous à P.103 "Emplacement de l'appareil".
"`Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.`" s'affiche.	L'utilisation de la fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.
L'authentification a échoué.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe de connexion saisi est incorrect.	Demandez à votre administrateur le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion corrects.
L'authentification a échoué.	Impossible d'accéder au serveur d'authentification en utilisant l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification Integration Server.	Contactez l'administrateur.

Remarque

❒ S'il s'avère impossible d'effectuer les copies voulues en raison de la capacité, du format ou du type de papier, utilisez le papier approprié. Consultez A propos de cet appareil.

Quand un travail n’est pas effectué.

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, il est possible que la machine soit utilisée par une autre fonction.

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, mettez fin aux fonctions actives, le cas échéant, et réessayez d’exécuter la fonction. Dans certains cas, vous pouvez exécuter un autre travail (copieur, télécopieur, imprimante, scanner) sans annuler le travail en cours d’exécution. L’exécution simultanée de plusieurs fonctions est appelée “Accès multiple”.

❖ Graphique des combinaisons

Mode après sélection de			Copie		Fax						Imprimante		Scanner		TWAIN
						Transmission			Réception			Impression			
Mode avant sélection de			Utilisation du panneau de commande	Copie	Opération de transmission	Numérisation d’un original pour envoi à partir de la mémoire	Envoi à partir de la mémoire	Envoi immédiat	Réception en mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Utilisation du panneau de commande	Numérisation	Numérisation
Copie	Utilisation du panneau de commande		×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●	×
Copie	Copie		×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	●	● *1	×
Fax	Opération de transmission		●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	●	●	×
Fax	Transmission	Numérisation d’un original pour envoi à partir de la mémoire	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	×	×	×
Fax	Transmission	Envoi à partir de la mémoire	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
Fax	Transmission	Envoi immédiat	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	×	×
Fax	Réception	Réception en mémoire	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
Fax	Réception	Impression de données reçues	○	○	○	○	○ *2	○ *2	○ *2	×	○	○	○	○	×

Mode après sélection de → / Mode avant sélection de ↓		Copie		Fax						Imprimante		Scanner		TWAIN
					Transmission			Réception			Impression			TWAIN
		Utilisation du panneau de commande	Copie	Opération de transmission	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	Envoi à partir de la mémoire	Envoi immédiat	Réception en mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Utilisation du panneau de commande	Numérisation	Numérisation
Imprimante	Réception de données	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	△
Imprimante – Impression	Impression	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	△
Scanner	Utilisation du panneau de commande	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	×	×	×
Scanner	Numérisation	●	●*1	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	×	×	×
TWAIN	Numérisation	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×

○… signifie que ces fonctions peuvent être utilisées ensemble.

●… signifie que vous pouvez interrompre le travail en cours par les touches de fonctions pour effectuer un travail suivant.

△… signifie qu'un autre travail commencera après le travail en cours.

×… signifie que vous devez lancer un autre travail manuellement après le travail en cours (par exemple, ces fonctions ne peuvent pas être utilisées ensemble).

*1 Vous pouvez numériser un document une fois tous les travaux précédents numérisés.

*2 Lors de réceptions parallèles, tout travail ultérieur est suspendu tant que les réceptions ne sont pas terminées.

Remarque

- ❒ Si l'appareil est capable d'exécuter simultanément plusieurs fonctions, spécifiez quelle fonction doit avoir la priorité dans "Priorité Impress.". Ce paramétrage est préréglé en usine sur "Mode d'affichage". Pour le paramétrage de la fonction Priorité Impression, reportez-vous au Guide de paramétrage général.
- ❒ Lors de l'impression, la numérisation d'un document à l'aide d'une autre fonction peut être plus longue.

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Cette section traite des causes probables des problèmes de la fonction copieur ainsi que des solutions possibles.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section traite des principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Important

❒ Pour les messages qui n'apparaissent pas dans la liste présente, reportez-vous à "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil".

Message	Cause	Solution
`Imposs.détect. frmt orig`	Un original inapproprié est placé.	Sélectionnez le papier manuellement, pas dans le mode Sélection Auto. Papier, et n'utilisez pas la fonction Réduction/Agrandissement Auto. Consultez Informations Copieur.
`Imposs.détect. frmt orig`	Un original inapproprié est placé.	Saisissez les deux dimensions verticale et horizontale de l'original non-standard.
`Imposs.détect. frmt orig`	Un original inapproprié est placé.	Placez l'original sur la vitre d'exposition. Consultez Informations Copieur.
`Imposs.détect. frmt orig`	L'original n'est pas placé.	Placez vos originaux.
`Vérif. orientat° original`	L'original n'est pas placé selon une orientation appropriée.	Modifiez l'orientation de l'original.
`Vérifier format papier`	Un format papier inapproprié est réglé.	Si vous appuyez sur la touche 【Départ】, la copie va démarrer sur le papier sélectionné.
`Tri avec rotat° indispo. avec ce format papier`	Une format papier pour lequel la fonction Rotation Tri n'est pas disponible est sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié. Consultez Informations Copieur.

Message	Cause	Solution
`Imp.faire R°/V° avec ce fmt`	Un format papier non disponible en mode Recto/Verso a été sélectionné.	Les formats papier suivants sont disponibles pour une impression en mode recto verso : A3▭, B4 JIS▭, A4▯▭, B5 JIS▯▭, A5▯▭, 11"×17"▭, 8 1/2"×14"▭, 8 1/4"×14"▭, 8 1/2"×11"▯▭, 7 1/4"×10 1/2"▯▭, 8"×13"▭, 8 1/2"×13"▭, 8 1/4"×13"▭, 8K▭, 16K▯▭. Sélectionnez un de ces formats.
`Le nombre maximal de jeux est nn`	Le nombre de copies dépasse la quantité maximale de copies.	Vous pouvez changer la quantité maximale de copies. Consultez le Guide de paramétrage général.
`Copie impossible. Original numérisé par une autre fonction.`	La fonction scanner est en cours d'utilisation.	Annulez le travail de numérisation en cours. Pour ce faire, appuyez sur la touche **【Effacer/Stop】** sur l'écran de scanner pour afficher le message "`La touche Effacement/Stop a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?`", puis appuyez sur **[Arrêt]**.
`Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.`	L'utilisation de cette fonction est restreinte aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.
`Échec de l'authentification.`	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe de connexion saisi est incorrect.	Demandez à votre administrateur le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion corrects.
`Échec de l'authentification.`	Impossible d'accéder au serveur d'authentification en utilisant l'Authentification de base, l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification Integration Server.	Contactez l'administrateur.

Référence

P.6 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil"

Problèmes de netteté des copies.

Cette section constitue un répertoire des causes probables de copies floues ainsi que des solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La copie est sale.	La densité image est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	L'appareil n'est pas placé sur une surface de niveau.	Placez l'appareil sur une surface stable et de niveau. Assurez-vous que l'environnement de l'appareil répond aux exigences. Voir P.103 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est froissé, recourbé ou présente des imperfections.	Aplanissez les plis du papier ou remplacez-le. Consultez "Papier de copie", À propos de cet appareil Si le papier sort recourbé, ajustez le magasin de sortie. Consultez Informations Copieur.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	La densité de l'image est trop faible.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier ou le bypass correspond au type de papier défini sur le panneau d'affichage. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	L'image n'a pas été imprimée sur une surface appropriée.	Avant d'imprimer sur un papier spécial, vérifiez soigneusement sa surface. Imprimer sur des surfaces non prévues pour l'impression réduit la qualité d'impression et peut endommager les composants internes de l'appareil. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est sale.	L'utilisation de toner non recommandé peut entraîner une déperdition de qualité d'impression et d'autres problèmes.	Utilisez du toner de fabricant d'origine. Contactez le SAV.

Problème	Cause	Solution
Le verso d'une image originale est copié.	La densité image est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur.
Une ombre apparaît sur les copies si vous utilisez des originaux contrecollés.	La densité image est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur. Modifiez l'orientation de l'original. Placez du ruban adhésif sur la partie collée.
La même zone de copie est sale à chaque fois que je fais des copies.	La vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF est sale.	Nettoyez-les. Voir P.107 "Entretien de votre appareil".
Les copies sont trop claires.	La densité de l'image est trop faible.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur.
Les copies sont trop claires.	Le papier est humide ou rugueux.	Utilisez le papier recommandé. De plus, utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil. Contactez le SAV.
Les copies sont trop claires.	La cartouche de toner est presque vide.	Ajoutez du toner. Voir P.93 "Ajout de toner".
Des parties des images ne sont pas copiées.	L'original n'est pas placé correctement.	Placez les originaux correctement. Consultez Informations Copieur.
Des parties des images ne sont pas copiées.	Le format de papier approprié n'est pas sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié.
Des lignes de blanc apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.107 "Entretien de votre appareil".
Il n'y a pas d'impression sur les copies.	L'original n'est pas placé correctement.	Si vous le posez sur la vitre d'exposition, placez l'original face vers le bas. Lorsque vous utilisez l'ADF ou l'ARDF, placez-les face vers le haut.
Un effet moiré se produit sur les copies. R ⇨ R	Votre original présente une image à motif à points ou de nombreuses lignes.	Placez l'original sur le verre d'exposition selon un angle léger.

Problème	Cause	Solution
Les points noirs apparaissent sur la copie d'une impression photographique.	En raison de la forte humidité, l'impression photographique a collé sur le verre d'exposition.	Placez l'impression sur le verre d'exposition selon l'une des méthodes suivantes : • Placez un transparent pour rétroprojecteur sur le verre d'exposition, puis placez l'impression par dessus le transparent pour rétroprojecteur. • Placez l'impression sur la vitre d'exposition, puis placez deux ou trois feuilles de papier blanc par-dessus. Laissez le cache de la vitre d'exposition, ADF ou ARDF ouvert lors de la copie.

Quand vous ne pouvez pas faire de copies comme vous le souhaitez

Cette section constitue un inventaire des causes et des solutions relatives aux problèmes de copie.

2

❖ Problèmes généraux

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Vous utilisez du papier imprimé.	Utilisez le papier recommandé. Ne pas utiliser du papier qui a déjà servi à la copie ou à l'impression. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké dans les conditions de température et d'humidité adéquates. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Vous ne pouvez pas associer plusieurs fonctions.	Les fonctions sélectionnées ne peuvent pas être utilisées ensemble.	Vérifiez la combinaison de fonctions et effectuer à nouveau les réglages. Consultez Informations Copieur.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin d'alimentation papier ne sont pas verrouillés.	Assurez-vous que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.79 "Modification du format papier".

Problème	Cause	Solution
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.73 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot de l'appareil est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.

❖ Édition

Problème	Cause	Solution
Des parties de l'original ne sont pas copiées lors de l'utilisation de la fonction Marge Recto/Verso.	Vous avez défini une marge trop large.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez régler la marge de 0 à 50 mm. Consultez le Guide de paramétrage général.
Des parties de l'original ne sont pas copiées lors de l'utilisation de la fonction Marge Recto/Verso.	Il manque un espace de marge du côté opposé à la position de reliure.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez définir la marge entre 0 et 50 mm. Consultez le Guide de paramétrage général.

❖ Combiner

Problème	Cause	Solution
Lorsque vous utilisez la fonction Combiner, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vous avez défini un taux de reproduction qui ne correspond pas aux formats de vos originaux et du papier de copie.	Lorsque vous spécifiez un taux de reproduction à l'aide de la fonction Sélection papier manuelle, veillez à ce qu'il corresponde aux originaux et au papier de copie. (Sélectionnez le taux de reproduction approprié avant d'utiliser la fonction Combiné.)
Lorsque vous utilisez la fonction Combiner, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vos originaux ne sont pas identiques en termes de format et d'orientation.	Utilisez des originaux de même format et de même orientation.
Les copies ne sont pas dans le bon ordre.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Lors de la mise en place d'une pile d'originaux dans l'ADF ou l'ARDF, la dernière page doit se trouver au fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.

❖ Recto/Verso (Type 2 uniquement)

Problème	Cause	Solution
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez peut-être chargé du papier dans le bypass.	Retirez le papier chargé dans le Bypass. Charger papier dans magasin 1 - 4.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier dont le poids dépasse 90 g/m^2.	Changez le papier.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin réglé sur **[OFF]** pour imprimer en mode Recto/Verso dans **[Paramètres magasin papier]** sous **[Paramètres système]**.	Sélectionnez un magasin papier dans **[Paramètres magasin papier]** sous **[Paramètres système]**, puis appuyez sur **[OK]**. Ensuite, sélectionnez **[Pas d'affich.(Pap.normal)]** ou **[Papier recyclé]** pour le Type de papier, appuyez sur **[Recto/Verso]**, puis sélectionnez **[ON]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Les copies ne sont pas dans l'ordre Recto/Verso.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Lors de la mise en place d'une pile d'originaux dans l'ADF ou l'ARDF, la dernière page doit se trouver au fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.
Lorsque vous utilisez la fonction Recto/Verso, la copie est effectuée du haut vers le bas, même si **[Haut vers Haut]** est sélectionné.	Vous avez placé les originaux selon une orientation incorrecte.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Consultez Informations Copieur.
Des parties de l'image ne sont pas copiées.	La marge est trop large.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Consultez Informations Copieur.

Lorsque la mémoire est saturée

Cette section constitue un inventaire des causes et des solutions relatives à la saturation de la mémoire.

Message	Cause	Solution
`Mémoire pleine. [Imprimer] orig. num., [Effac.] pr annul/effac. mém.`	Le nombre d'originaux numérisés dépasse le nombre de pages qui peuvent être enregistrées dans la mémoire.	Appuyez sur **[Impr.]** pour copier les originaux numérisés et annuler les données de numérisation. Appuyez sur **[Effacer]** pour annuler les données de numérisation et ne pas copier.
`Appuyer sur [Reprendre] pour numériser et copier originaux rest.`	L'appareil vérifie si les originaux restants doivent être copiés, après l'impression de l'original numérisé.	Pour continuer à copier, retirez toutes les copies, puis appuyez sur **[Reprend.]**. Pour arrêter la copie, appuyez sur **[Arrêt]**.

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

Cette section constitue un inventaire des causes et des solutions relatives à la fonction Fax.

Ajustement du volume

Ci-dessous figure une description de l'ajustement du volume.

Vous pouvez modifier le volume des sons suivants produits par l'appareil.

❖ **Mode Sans décrocher**
Signal émis lorsque la touche 【**Prise Ligne sans décr.**】 est enfoncée.

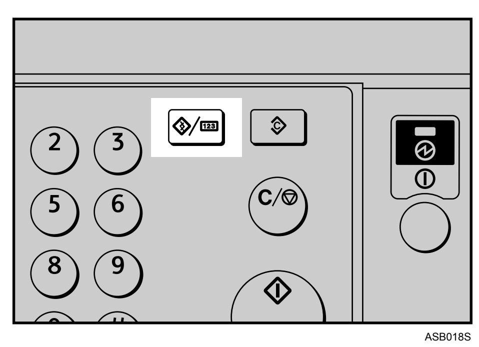
❖ **À la transmission**
Signal émis lorsqu'une transmission immédiate est effectuée.

❖ **À la réception**
Émis lors de la réception d'un document par l'appareil.

❖ **À la numérotation**
Émis lorsque vous appuyez sur la touche 【**Départ**】, jusqu'à ce que la ligne se connecte à la destination.

❖ **À l'impression**
Émis lors de l'impression d'un document reçu.

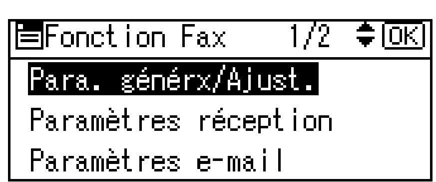
1 Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.



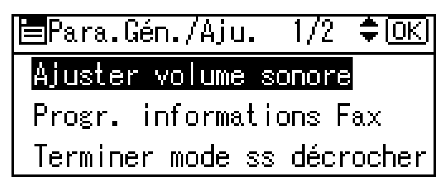
2 Sélectionnez [Fonction Fax] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



3 Sélectionnez [Para. génerx/Ajust.] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



4 Sélectionnez [Ajuster volume sonore] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



5 Sélectionnez l'élément que vous voulez régler 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.

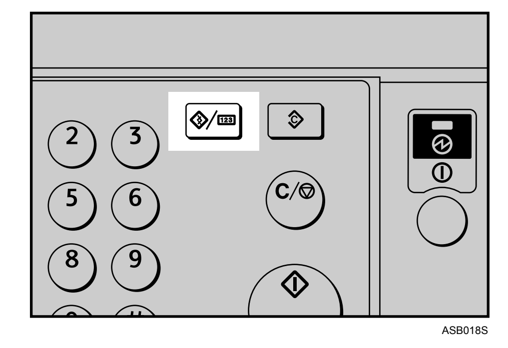


6 Sélectionnez le volume en utilisant 【◀】 ou 【▶】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



Appuyez sur la touche 【Échap】 pour annuler le réglage et l'affichage retourne à celui de l'étape **5**.

7 Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.



L'écran de veille apparaît.

Remarque

- ❒ Vous pouvez ajuster le volume Sans décrochage quand vous appuyez sur la touche **【Prise Ligne sans décr.】**. Consultez Informations Télécopieur.
- ❒ Si la fonction de sécurité étendue vous empêche de changer ce paramétrage, contactez l'administrateur.
- ❒ Vous pouvez définir le niveau sonore entre 0 et 7.

3

Lorsqu'un message apparaît

Cette section décrit les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Message	Cause	Solution
Erreur. Trans. annul.	Un incident de document s'est produit lors de la transmission immédiate. Il peut y avoir un problème avec l'appareil ou la ligne téléphonique (bruit ou diaphonie, par exemple).	Appuyez sur **[Sortie]**, puis renvoyez les pages qui n'ont pas été envoyées. Si l'erreur se reproduit fréquemment, contactez le SAV.
Remettre original, vérifier original puis app. sur touche Départ.	Un incident avec l'original s'est produit lors de l'Envoi à partir de la mémoire.	Placez de nouveau les originaux qui n'ont pas été numérisés sur la vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF.
Format original non détecté. Replac. orig. puis appuyer sur[Départ].	L'appareil n'a pas détecté le format de l'original.	Placez de nouveau l'original, puis appuyez sur la touche **【Départ】**.
Problèmes Fct. Les données vont être initialisées.	Un problème est survenu au niveau du télécopieur.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le service clientèle. Les autres fonctions peuvent être utilisées.
Mémoire pleine. La numér. va être arrêtée et les pges numér. uniq. seront enreg.	La mémoire est pleine.	Si vous appuyez sur **[Sortie]**, l'appareil se remet en mode veille et commence à transmettre les pages stockées.
Imposs.env.fax car scan. est utilisé par une autre fonction.	L'appareil numérise un original sous une autre fonction.	Avant d'envoyer la télécopie, annulez le travail de numérisation en cours sous l'autre fonction. Pour ce faire, appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】** du panneau de commande pour afficher le message "La touche Effacement/Stop a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?", puis appuyez sur **[Arrêt]**.

Message	Cause	Solution
Mise à j. paramètres. Resélect.les dest./fonct° après la mise à jour.	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l’aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Attendez que le message disparaisse. Ne mettez pas la machine hors tension tant que ce message est affiché.
Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l’aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Attendez que le message disparaisse. Ne mettez pas la machine hors tension tant que ce message est affiché. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s’écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l’opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.
Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.	L’utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l’administrateur.
Échec de l'authentification.	Nom d’utilisateur ou mot de passe de connexion incorrect.	Confirmez le nom d’utilisateur ou le mot de passe de connexion.
Échec de l'authentification.	L’authentification n’est pas possible à partir de cet appareil.	Contactez l’administrateur.
La connexion au serveur LDAP a échoué. Vérifier	Une erreur réseau s’est produite et la connexion a échoué.	Essayez l’opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de **[Paramètres système]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Échec de l'authentificat° auprès du serveur LDAP.	Le nom d’utilisateur ou le mot de passe entré ne correspond pas à celui qui a été spécifié pour l’authentification du serveur LDAP.	Paramétrez correctement le nom d’utilisateur et le mot de passe pour l’authentification du serveur LDAP.
Le nombre de résultats de la recherche dépasse le nombre maximum d’éléments qui peuvent être affichés: nnn (Une illustration est placée en n.)	Le nombre de résultats de la recherche dépasse le nombre maximum d’éléments qui peuvent être affichés.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.

3

3

Message	Cause	Solution
La rech. du serveur LDAP a expiré. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de **[Paramètres système]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le gpe spéc.contient des dest.inval.Ne sélect. que les dest.corrects?	Le groupe définié contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires par Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinations pour l'envoi d'e-mails, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran des e-mails. Pour sélectionner un destinataire de Scan to Folder, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
Chemin saisi incorrect. Saisir chemin à nouveau.	Le nom de l'ordinateur ou du dossier défini comme destinataire est incorrect.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.
Nom expéd. non sélectionné. Spéficier nom expéditeur.	L'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Adr. e-mail saisie est incorrecte. Saisir de nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【13-10】**	Le numéro de téléphone d'alias que vous avez entré est déjà enregistré sur le portier par un autre périphérique.	• Assurez-vous que le numéro de téléphone alias est correctement programmé à l'aide du Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【13-11】**	Impossible d'accéder au gatekeeper.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du gatekeeper est correctement programmée. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.

Message	Cause	Solution
`Vérifier s'il n'y a pas de problèmes ré-seau.` **[13-17]**	L’enregistrement du nom d’utilisateur est rejeté par le serveur SIP.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l’adresse du serveur SIP et le nom d’utilisateur sont correctement programmés. Consultez l’aide du Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
`Vérifier s'il n'y a pas de problèmes ré-seau.` **[13-18]**	Impossible d’accéder au serveur SIP.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l’adresse du serveur SIP est correctement programmée. Consultez l’aide du Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
`Vérifier s'il n'y a pas de problèmes ré-seau.` **[14-01]**	Impossible de trouver le serveur DNS, le serveur SMTP ou le dossier pour le transfert.	• Vérifiez que l’adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l’aide de Web Image Monitor. Consultez l’aide du Web Image Monitor. • Assurez-vous que le nom d’hôte ou l’adresse IPv4 du serveur SMTP est correctement programmé à l’aide de Web Image Monitor. Consultez l’aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur SMTP est correctement programmé à l’aide de Web Image Monitor. Consultez l’aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement spécifié. • Assurez-vous que l’ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est spécifié fonctionne correctement. • Assurez-vous que le câble du LAN est correctement connecté à l’appareil. • Vérifiez l’état de la connection réseau et de la transmission par ondes radio. • Contactez votre administrateur réseau.

3

Message	Cause	Solution
`Vérifier s'il n'y a pas de problèmes ré-seau.` **[14-09]**	La transmission par e-mail a été refusée par l'authentification SMTP, le POP avant authentification SMTP ou l'authentification de connexion de l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est défini.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification SMTP ou le POP avant authentification SMTP sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe pour l'ordinateur sur lequel le dossier pour transfert est défini sont correctement programmés. • Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement défini. • Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est spécifié fonctionne correctement. • Contactez l'administrateur.
`Vérifier s'il n'y a pas de problèmes ré-seau.` **[14-33]**	Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.	• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **[15-01]**	Aucune adresse de serveur POP3/IMAP4 n'est programmée.	• Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **[15-02]**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **[15-03]**	Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.	• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.

Message	Cause	Solution
`Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau.` **【15-11】**	Impossible de trouver le serveur DNS ou le serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que l'adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez l'état de la connection réseau et de la transmission par ondes radio. • Assurez-vous que le câble du LAN est correctement connecté à l'appareil. • Contactez votre administrateur réseau.
`Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau.` **【15-12】**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le POP avant authentification SMTP sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.

Remarque

- Si le message "Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau." apparaît, l'appareil n'est pas correctement raccordé au réseau ou les paramètres de l'appareil sont incorrects. Si vous n'avez pas besoin connecter l'appareil au réseau, vous pouvez spécifier le paramètre afin que ce message ne s'affiche pas ; ainsi, la touche 【Fax】 ne s'allume plus. Consultez le Guide de paramétrage général. Si vous reconnectez l'appareil au réseau, veillez à définir "Affichage" avec les Paramètres utilisateur. Vous ne seriez pas en mesure de vérifier l'état de la connection réseau.
- Si l'appareil manque de papier, "Plus de papier. Charg. pap. puis app. sur [Sortie]." apparaît sur l'écran, vous invitant à ajouter du papier. S'il reste du papier dans les autres magasins, vous pouvez recevoir des documents normalement, même si le message apparaît à l'écran. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction à l'aide de "Réglage paramètres". Consultez le Guide de paramétrage général.

Problème d'envoi ou de réception de fax

Cette section constitue un inventaire des causes et des solutions possibles des différents problèmes liés à la transmission et à la réception.

❖ Transmission/Réception

Problème	Cause	Solution
La transmission et la réception sont impossibles.	Il est possible que le câble modulaire soit débranché.	Assurez-vous que le câble modulaire est correctement branché. Consultez le Guide de paramétrage général.
La transmission et la réception sont impossibles.	L'adaptateur terminal est mal réglé.	Vérifiez le réglage.

❖ Transmission

Problème	Cause	Solution
Le document apparaît vierge à la sortie.	L'original a été posé à l'envers.	Positionnez-le correctement. Consultez Informations Copieur.
La transmission a échoué en raison d'une erreur de type " taille maximale de l'e-mail ".	La taille du document Fax Internet dépasse la taille d'e-mail maximale définie sur l'appareil.	Définissez la taille maximale de l'e-mail sur **[OFF]** ou définissez la taille maximale de l'e-mail sur une valeur supérieure. Ensuite, renvoyez le document. Consultez le Guide de paramétrage général.
Lorsque vous utilisez la numérotation sans décrochage ou la numérotation manuelle, "`Réception...`" apparaît et la transmission n'est pas autorisée.	Si l'appareil ne détecte pas la taille de l'original lorsque vous appuyez sur la touche **【Départ】**, il effectue une opération de réception.	Appuyez sur **[Format original:]**, sélectionnez la zone de numérisation, puis renvoyez le document. Si vous utilisez fréquemment la numérotation sans décrochage ou la numérotation manuelle, il est recommandé de définir la Réception de documents en appuyant sur la touche **【Départ】** lorsque les originaux ne sont pas définis." sur "Arrêt" dans les Paramètres utilisateur. Si ce paramètre est réglé sur "Arrêt", lorsque vous utilisez la numérotation manuelle, vous ne pouvez pas recevoir de fax en appuyant sur la touche **【Départ】**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe ou la clé de chiffrement du pilote est incorrect.	Vérifiez votre nom d'utilisateur de connexion, mot de passe et clé de chiffrement du pilote, puis saisissez-les correctement. Contactez l'administrateur.

Problème	Cause	Solution
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Un niveau de sécurité élevé est défini par la fonction de sécurité étendue.	Contactez l’administrateur.
Impossible d’annuler une Transmission mémoire.	Le document est en cours de numérisation.	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Consultez Informations Télécopieur.
Impossible d’annuler une Transmission mémoire.	Le document est en cours ou est en attente de transmission.	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Consultez Informations Télécopieur.
Impossible d’annuler une transmission immédiate.	-	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Consultez Informations Télécopieur.
Impossible d’annuler une transmission Fax Internet.	-	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Consultez Informations Télécopieur. L’annulation de transmission Fax Internet est possible uniquement en cours de numérisation. Elle n’est pas possible pendant la communication.
Bien qu’une définition de groupe ait été définie pour les éléments suivants, la réception a été impossible. Transfert, Transfert d’expéditeur spécial, Résultat e-mail TX, Orientation des e-mail reçus via SMTP.	Le nombre de destinataires définis dépasse le nombre maximum qui peut être spécifié en tant que groupe.	100 parties au maximum peuvent être définies pour un groupe. Vérifiez si un nombre supérieur au nombre défini est enregistré dans le carnet d’adresses. Si un groupe a été enregistré dans un autre groupe, l’envoi est annulé mais aucun message d’erreur n’apparaît. Consultez le Guide de paramétrage général.

3

❖ Réception

Problème	Cause	Solution
L’appareil n’a pas imprimé les fax reçus.	Si le problème est arrivé alors que l’indicateur de réception de fichier était allumé, le manque de papier ou de toner peut avoir bloqué l’impression.	• Chargez du papier dans le magasin papier. • Ajoutez du toner. Consultez Informations Télécopieur.
L’appareil n’a pas imprimé les fax reçus.	Lorsque le voyant de chargement de papier est allumé.	Chargez du papier dans le magasin papier. Voir P.73 “Chargement de papier”.
La réception est impossible alors que la transmission est possible.	Le toner est épuisé.	Remplacez la cartouche de toner. Voir P.95 “Changement de toner”.

Problème	Cause	Solution
La réception est possible, mais la transmission est impossible.	L'adaptateur terminal est mal réglé.	Vérifiez le réglage.
La transmission est possible, mais la réception est impossible.	L'adaptateur terminal est mal réglé.	Vérifiez le réglage.

❖ Impression

Problème	Cause	Solution
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.79 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.73 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot de l'appareil est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Vous utilisez du papier imprimé.	Utilisez le papier recommandé. Ne réutilisez pas du papier qui a déjà été imprimé. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké dans les conditions de température et d'humidité adéquates. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	L'appareil n'est pas placé sur une surface de niveau.	L'appareil doit être placé sur une surface stable et de niveau. Vérifiez l'environnement de l'emplacement afin de sélectionner un emplacement approprié. Voir P.103 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est froissé, recourbé ou présente des imperfections.	Aplatissez le papier s'il est courbé. Remplacez-le s'il est froissé ou endommagé. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier ou le bypass correspond au type de papier défini sur le panneau d'affichage. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	L'utilisation de cartouches de toner non agrées par le fournisseur ou le remplissage de la cartouche d'impression risque de nuire à la qualité d'impression ou de provoquer un dysfonctionnement.	Utilisez exclusivement les cartouches de toner recommandées par le fournisseur.
L'arrière-plan des images reçues semble sale. Les images du verso de la page sont visibles.	La densité image est trop élevée.	Ajustez la densité de numérisation. Consultez Informations Télécopieur.
Les images imprimées ou envoyées sont tachées.	La vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF est sale.	Nettoyez-les. Voir P.107 "Entretien de votre appareil".
L'image reçue est trop claire.	En cas d'utilisation de papier humide, rugueux ou traité, les zones d'impression peuvent ne pas être entièrement reproduites.	Utilisez uniquement le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
L'image reçue est trop claire.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.

3

Problème	Cause	Solution
L'image reçue est trop claire.	• La densité de l'image est définie sur un paramètre trop bas. • L'original du fax transmis a été imprimé sur un papier trop fin.	• Augmentez la densité de numérisation. Consultez Informations Télécopieur. • Demandez à l'expéditeur de réimprimer l'original sur un papier plus épais et de vous le renvoyer.
L'image reçue est trop claire.	Lorsque le voyant Ajouter toner clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Remplacez la cartouche de toner sans délai. Voir P.95 "Changement de toner".
Le nom de l'autre télécopieur n'est pas correctement imprimé ou affiché.	Lorsqu'un destinataire est programmé dans le carnet d'adresses à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor, dans certaines langues, le destinataire programmé peut ne pas s'imprimer ou s'afficher correctement.	Utilisez des caractères ASCII (exemple : a-z, 0-9).

❖ Autres

Problème	Cause	Solution
Tous les documents fax stockés en mémoire ont été perdus. Ces documents comprennent ceux qui ont été stockés par la fonction d'Envoi/Réception à partir de la mémoire, de verrouillage de la mémoire, de réception de substitution et de document automatique.	Tous les fax stockés sont perdus si la machine reste non alimentée pendant plus de 12 heures minimum.	Si des documents ont été perdus pour cette raison, un Rapport de panne de courant s'imprime automatiquement à la mise sous tension de l'appareil. Si les fax stockés pour Envoi à partir de la mémoire ont été perdus, vérifiez les destinations et renvoyez les documents. Si des documents fax reçus par la mémoire, le verrouillage de la mémoire ou la réception de substitution ont été perdus, demandez aux expéditeurs de les renvoyer. Voir P.39 "Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant".
Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles : Transfert, orientation des e-mail reçus via SMTP.	Cette fonction est désactivée par la fonction de sécurité avancée.	Contactez l'administrateur.

Lorsque la mémoire est saturée

Cette section constitue un inventaire des causes probables des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire et répertorie les solutions possibles.

Message	Cause	Solution
`Capacité mémoire dépassée. Envoyer les données numérisées ?`	La mémoire est pleine.	Si vous appuyez sur **[Sortie]**, l'appareil se remet en mode veille et commence à transmettre les pages stockées.

Si un rapport d'erreur est imprimé

Un rapport d'erreur s'imprime si un document ne peut être correctement envoyé ou reçu.

Ce problème peut notamment être lié à l'appareil ou à un bruit sur la ligne téléphonique. Si une erreur se produit pendant l'envoi, renvoyez l'original.

Si une erreur se produit pendant la réception, demandez à l'expéditeur de renvoyer le document.

Remarque

❒ Si une erreur se produit fréquemment, contactez le SAV.

❒ La colonne "Page" indique le nombre total de pages. La colonne "Page non envoyée" ou "Page non reçue" indique le nombre de pages qui n'ont pas été correctement envoyées ou reçues.

❒ Vous pouvez afficher une destination à l'aide des Paramètres utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.

❒ Vous pouvez afficher le nom d'un expéditeur à l'aide des Paramètres utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.

Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant

Cette section contient des informations sur l'état de l'appareil en cas de mise hors tension ou de panne de courant.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

Important

❒ Ne mettez pas l'appareil hors tension lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou clignote. Si vous le faites, la mémoire risque d'être endommagée et un dysfonctionnement pourrait se produire.

❒ Arrêtez l'appareil à l'aide du commutateur d'alimentation principal avant de débrancher la prise. Si vous débranchez la prise alors que l'appareil n'a pas été désactivé la mémoire risque d'être endommagée et une panne pourrait se produire.

❒ Assurez-vous que l'indication 100 % apparaît sur l'écran avant de mettre l'appareil hors tension. Si une valeur inférieure est indiquée, certaines données sont actuellement présentes dans la mémoire.

❒ Après une panne de courant, la batterie interne doit être suffisamment rechargée pour prévenir toute perte de données future. Laissez l'appareil branché et sous tension pendant environ 5 jours après la panne de courant.

Même si l'appareil est sous tension, le contenu de la mémoire de l'appareil (par exemple, les numéros programmés) ne sera pas perdu. Toutefois, en cas de non-alimentation pendant environ douze heures, soit parce que le commutateur d'alimentation principal est désactivé, soit en raison d'une coupure de courant, soit parce que le câble d'alimentation est débranché, le contenu de la mémoire du fax est perdu. Les éléments perdus comprennent les éventuels fax stockés en mémoire à l'aide de l'envoi/réception à partir de la mémoire, du document auto, de la réception confidentielle, du verrouillage de la mémoire ou de la réception de substitution.

Si un fichier a été supprimé de la mémoire, un Rapport de panne de courant est automatiquement imprimé dès que l'alimentation est rétablie.

Ce rapport peut être utilisé pour identifier les fichiers perdus. Si un document stocké pour un envoi à partir de la mémoire a été perdu, renvoyez-le. Si un document reçu par la réception depuis la mémoire ou la réception de substitution a été perdu, demandez à l'expéditeur de le renvoyer.

Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax

Cette section traite des rapports envoyés par l'appareil en cas d'erreur de la fonction Internet Fax.

Notification d'erreur d'envoi

L'appareil envoie la notification d'erreur d'envoi à l'expéditeur lorsqu'il ne parvient pas à recevoir correctement un e-mail particulier. Une copie de cette notification est également envoyée à l'adresse e-mail de l'administrateur lorsqu'elle est définie.

Remarque

- ❒ Vous pouvez choisir d'envoyer la notification d'erreur d'envoi à l'aide des Paramètres utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.
- ❒ Si la notification d'erreur d'envoi ne peut être envoyée, le Rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par l'appareil.
- ❒ Si une erreur se produit lors de la réception d'un e-mail via SMTP, le serveur SMTP envoie un e-mail d'erreur à l'expéditeur du document.

Rapport d'erreur (e-mail)

Le Rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par l'appareil lorsqu'il ne parvient pas à envoyer une Notification d'erreur d'envoi.

E-mail d'erreur généré par le serveur

Le serveur émetteur envoie cette e-mail d'erreur à l'expéditeur de l'e-mail qui ne peut pas être transmis correctement (pour des raisons telles que l'indication d'une adresse e-mail incorrecte).

Remarque

- ❒ Une fois qu'un e-mail d'erreur généré par le serveur est imprimé, la première page du document envoyé est imprimée.

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Cette section constitue un inventaire des causes probables des problèmes liés à la fonction Imprimante et répertorie les solutions possibles.

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante

Cette section traite de la procédure à suivre si un message apparaît pendant l'installation du pilote d'imprimante.

Le message numéro 58 ou 34 indique que le pilote de l'imprimante ne peut pas être installé à l'aide de l'exécution automatique. Installez le pilote de l'imprimante à l'aide des fonctions **[Ajout d'imprimante]** ou **[Installation d'imprimante]**.

Windows 95/98/Me, Windows 2000 ou Windows NT 4.0

Cette section décrit la procédure sous Windows 95/98/Me, Windows 2000 ou Windows NT 4.0.

1. **Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].**
2. **Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.**
3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote de l'imprimante se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote de l'imprimante RPCS est soit\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME, soit \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003

Cette section décrit la procédure à suivre sous Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003.

1. **Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].**
2. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**
3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote de l'imprimante se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote de l'imprimante RPCS est \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows XP Édition Familiale

Cette section traite de la procédure sous Windows XP Édition Familiale.

1. **Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].**
2. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**
3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote de l'imprimante se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote de l'imprimante RPCS est \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section énumère les principaux messages qui apparaissent sur l'écran d'affichage. Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions.

Référence

Avant de couper l'alimentation principale, consultez A propos de cet appareil.

Message d'état

Cette section énumère les messages d'état de l'appareil.

Message	État
Prêt	Il s'agit du message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'appareil est prêt à être utilisé. Aucune action n'est requise.
Impression...	L'appareil est en cours d'impression. Veuillez patienter un instant.
Attente...	L'appareil attend les données suivantes à imprimer. Veuillez patienter un instant.
Offline	L'appareil est hors ligne. Pour lancer l'impression, mettez l'appareil en ligne en appuyant sur la touche **【En Ligne】**.
Patienter S.V.P.	Ce message peut apparaître pendant quelques secondes. Il signifie que l'appareil est en cours d'initialisation ou d'opération de maintenance. Veuillez patienter un instant.
Réinit. Travail...	L'appareil réinitialise le travail d'impression. Attendez que "Prêt" apparaisse sur le panneau d'affichage.
Modif. paramètres...	La machine est en cours de paramétrage. Veuillez patienter un instant.
Mode Hexadécimal	En mode Hexadécimal, l'appareil imprime des données reçues au format hexadécimal. Déconnectez l'appareil après l'impression, puis remettez-le sous tension. Le mode Hexadécimal est utilisé lors d'opérations de dépannage avancé.

Messages d'alerte

Cette section énumère les messages d'alerte de l'appareil.

Message	Cause	Solution
`Définissez Magasin # sur les paramètres suivants :` `xxx yyy`	Les paramètres du magasin sélectionné diffèrent de ceux spécifiés pour l'impression. # représente le numéro du magasin. xxx représente le numéro du magasin. yyy représente le format papier.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres de magasin papier, ou sur **[Alm forc]** pour imprimer sans les prendre en compte. Pour plus d'informations sur les paramètres, consultez le Guide de paramétrage général.
`Échec connex.: Carte ss fil Couper alim., vérif.carte`	La carte IEEE 802.11b peut avoir été déconnectée, ou une erreur peut être survenue dans la carte IEEE 802.11b.	Désactivez le commutateur principal d'alimentation, puis vérifiez que la carte est correctement installée. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
`Pb : Carte ss fil`	La carte IEEE 802.11b a peut-être rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
`Pb : Carte ss fil`	La carte IEEE 802.11b a peut-être rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
`Mag. papier utilisé.`	Le magasin papier spécifié est utilisé par une autre fonction, telle que la fonction copieur.	Attendre que l'autre fonction ait terminé d'utiliser le magasin papier spécifié.
`Erreur Magasin #`	Une erreur s'est produite avec le Magasin Papier. # représente le numéro du magasin.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres de magasin papier, ou appuyez sur **[Alm forc]** pour sélectionner un autre magasin papier et imprimer à l'aide de ce dernier.
`Erreur USB`	L'interface USB a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
`Le mode Recto/Verso est désactivé pour le Magasin #`	Le magasin papier sélectionné n'a pas été configuré pour l'impression Recto/Verso. # représente le numéro du magasin.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres du magasin papier ou pour imprimer sur une seule face. Pour plus d'informations sur les paramètres de magasin, consultez le Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
`Erreur carte Ethernet`	La carte Ethernet a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
`Frmt d'impr.max.dépassé. Appuyer sur Alm forcée/Réin.trav.`	Les images de page à imprimer dépassent la zone d'impression maximale.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres de magasin papier, ou sur **[Alm forc]** pour imprimer sans les prendre en compte.
`Charger papier dans magasin #`	Il n'y a pas de papier dans le magasin papier sélectionné. # représente le numéro du magasin.	Chargez du papier dans le magasin.
`Erreur NV-RAM`	Une erreur s'est produite dans l'appareil.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.

`Tpes/Frmts pap.incompat.`
`Modifier para. :`
`xxx yyy`
	Aucun magasin papier ne correspond aux paramètres papier définis sous Sélection automatique.
	xxx représente le numéro du magasin.
	yyy représente le format papier et le type de papier.
		Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres de magasin papier, ou sur **[Alm forc]** pour imprimer sans les prendre en compte.
		Pour plus d'informations sur les paramètres, consultez le Guide de paramétrage général.

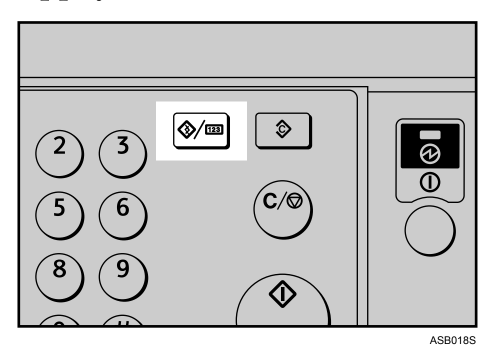
`Échec de l'authentification.`	• Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect. • L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification pour le moment.	• Vérifiez votre nom d'utilisateur de connexion et votre mot de passe. • Contactez l'administrateur.
`Erreur interface parallèle.`	La carte d'interface parallèle a rencontré une erreur.	Contactez le SAV.
`Erreur police imprimante.`	Le paramétrage de la police a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.

4

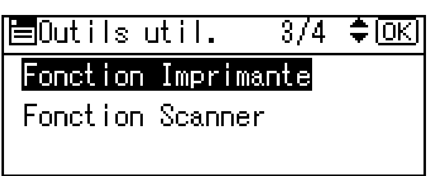
Impression du journal des erreurs

Si les fichiers n'ont pas pu être stockés en raison d'erreurs d'impression, identifiez la cause des erreurs en imprimant le journal des erreurs.

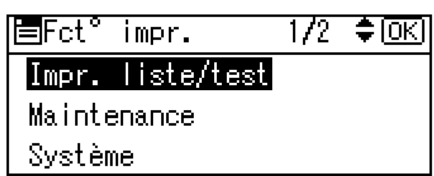
1 Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.



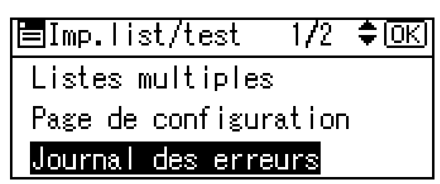
2 Sélectionnez [Fonction Imprimante] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



3 Sélectionnez [Impr. liste/test] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



4 Sélectionnez [Journal des erreurs] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



Un journal des erreurs s'imprime.

Remarque

- ❒ Les 30 erreurs les plus récentes sont conservées dans le journal des erreurs. Si une nouvelle erreur est ajoutée alors que 30 erreurs sont déjà stockées, l'erreur la plus ancienne est supprimée. Vous pouvez vérifier l'un de ces travaux d'impression pour obtenir des informations relatives au journal des erreurs.
- ❒ Si le commutateur d'alimentation principal est éteint, le journal est supprimé.

4

Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer

Utilisez les procédures suivantes si l'impression ne démarre pas, même après avoir utilisé **[Impr.]**.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	L'alimentation est coupée.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement relié à la prise murale et à l'appareil. Mettez l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	L'appareil est "hors ligne".	Appuyez sur la touche **【En Ligne】**.
L'impression ne démarre pas.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur le panneau de commande et prenez la mesure adéquate. Voir P.43 "Lorsqu'un message apparaît".
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'appareil.	Connectez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Connectez bien le câble d'interface. S'il dispose d'un dispositif de fixation, serrez-le également. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Vous n'utilisez pas le câble d'interface approprié.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Si vous utilisez un réseau LAN sans fil étendu, l'absence d'impression peut résulter d'une faiblesse du signal sans fil.	Pour vérifier l'état du signal, appuyez sur la touche **【Compteur/Outils utilisateur】**, puis appuyez sur **[Paramètres système]** à l'aide de **【▲】** ou **【▼】**. Sur **[Para. interface]**, sélectionnez **[IEEE 802.11b]**, puis appuyez sur **[Signal LAN sans fil]** à l'aide de **【▲】** ou **【▼】**. Si la qualité du signal est médiocre, placez l'appareil à un endroit où les ondes radio peuvent passer ou déplacez les objets susceptibles de provoquer des interférences. (Vous ne pouvez vérifier l'état du signal que lorsque vous utilisez un réseau LAN sans fil en mode infrastructure).

4

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, les paramètres SSID sont incorrects.	Sur le panneau d'affichage de l'appareil, vérifiez que le SSID est correctement défini. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, il est possible que l'adresse MAC du destinataire empêche la communication avec le point d'accès.	Vérifiez les paramètres du point d'accès en mode infrastructure. Selon le point d'accès, l'accès des clients peut être limité par l'adresse MAC. Assurez-vous également qu'il n'existe pas de problème de transmission entre le point d'accès et les clients connectés, ou entre le point d'accès et les clients sans fil.
L'impression ne démarre pas.	Le réseau LAN sans fil étendu n'a pas démarré.	Vérifiez que le voyant orange est allumé et que le voyant vert est allumé ou clignote pendant la transmission.
L'impression ne démarre pas.	Le cryptage avancé a été défini à l'aide de la fonction de sécurité avancée.	Vérifiez les paramètres de sécurité avancée avec l'administrateur.
L'impression ne démarre pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe ou la clé de chiffrement du pilote n'est pas valide.	Vérifiez que le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe ou la clé de chiffrement du pilote est correct.
Le voyant d'entrée de données ne clignote pas ou ne s'allume pas.	Si le voyant d'entrée de données est éteint ou s'il ne clignote pas même après l'exécution de **[Impr.]**, l'appareil n'a pas reçu les données.	• Si l'appareil est connecté à un ordinateur via un câble, vérifiez si les paramètres du port d'impression de l'ordinateur sont corrects. Pour connaître les modalités de contrôle du port d'impression, voir Informations Imprimante. • S'il est mis en réseau avec un ordinateur, contactez l'administrateur.
Le voyant d'état de l'imprimante est rouge.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur sur le panneau d'affichage et prenez les mesures qui s'imposent. Voir P.43 "Lorsqu'un message apparaît".

Problème	**Cause**	**Solution**
Mise à jour de la liste de destinataires Sélectionnez à nouveau le(s) destinataire(s) ou le nom de l'expéditeur ultérieurement.	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Attendez que le message disparaisse. Ne mettez pas la machine hors tension tant que ce message est affiché. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.
[Impr. liste/test] est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez le SAV. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne se lance pas si vous utilisez un réseau local LAN sans fil étendu in mode Ad-hoc.	Le mode de communication n'est pas défini correctement.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Consultez A propos de cet appareil. Ou, modifiez les paramètres pour **[Paramètres système]**, **[Para. interface]** et **[Réseau]**. Consultez le Guide de paramétrage général.

Si l'impression ne démarre pas, contactez votre l'assistance technique.

4

❖ Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur à l'aide du câble d'interface

Vous trouverez ci-dessous les modalités de contrôle du port d'impression lorsque le voyant d'entrée de données ne s'allume pas ou ne clignote pas. Vérifiez si le port d'impression est correctement paramétré. S'il est connecté à l'aide d'une interface parallèle, connectez-le à LPT1 ou LPT2.

Pour Windows 95/98/Me

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Détails]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le port suivant :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows 2000 ou Windows NT 4.0

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows XP Édition Familiale

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis sur **[Panneau de configuration]**.

② Cliquez sur **[Imprimantes et autre matériel]**.

③ Cliquez sur **[Imprimantes et fax]**.

④ Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

⑤ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

⑥ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Autres problèmes d'impression

Cette section constitue un inventaire des causes probables des problèmes potentiels liés à l'impression à partir d'un ordinateur et répertorie les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier n'est pas approprié.	Utilisez le papier recommandé. (L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.) Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Sur le pilote d'imprimante, sous **[Qualité d'impression]**, **[Level Color]** est cochée.	Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été effectués lors de l'impression sur du papier épais.	• PCL 6/5e et PostScript 3 Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type :]** sur l'onglet **[Papier]**. • RPCS Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type papier:]** sur l'onglet **[Paramètres d'impression]**.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.	Utilisez le papier recommandé par le fournisseur. Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Vérifiez que l'appareil est placé sur une surface de niveau. L'appareil doit être placé sur une surface stable et de niveau.	Vérifiez l'environnement de l'emplacement afin de sélectionner un emplacement approprié. Voir P.103 "Emplacement de l'appareil".

Problème	**Cause**	**Solution**
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est froissé, recourbé ou présente des imperfections.	Aplanissez les plis du papier ou remplacez-le. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier ou le bypass correspond au type de papier défini sur le panneau d'affichage. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le papier est chargé avec le verso vers le haut.	Avant d'imprimer sur un papier spécial, vérifiez soigneusement sa surface. Imprimer sur des surfaces non prévues pour l'impression réduit la qualité d'impression et peut endommager les composants internes de l'appareil. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est sale.	L'utilisation de toner non agréé peut entraîner une déperdition de qualité d'impression et d'autres problèmes.	Utilisez le toner du constructeur. Contactez le SAV.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	Un système d'exploitation autre que Windows est utilisé.	Vérifiez que l'application prend en charge le pilote de l'imprimante.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	L'appareil n'est pas sélectionné pour l'impression.	Utilisez le pilote d'imprimante de l'appareil et vérifiez que l'appareil est l'imprimante désignée. Consultez Informations Imprimante.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	La transmission des données a échoué ou a été annulée pendant l'impression.	Vérifiez s'il reste des données d'échec ou des données annulées. Consultez Informations Imprimante.
Les caractères diffèrent de l'affichage.	La densité d'impression est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les caractères diffèrent de l'affichage.	Le papier chargé n'est pas approprié.	L'impression sur du papier recommandé produit une meilleure résolution. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Reprise d'impression trop longue.	Les données sont trop volumineuses ou complexes, leur traitement prend donc du temps.	Si le voyant d'entrée de données clignote, les données sont en cours de traitement. Attendez simplement que l'impression reprenne.
Reprise d'impression trop longue.	L'appareil est en mode Économie d'énergie.	Lors d'une reprise à partir du mode Économie d'énergie, l'appareil doit être préchauffé, cela prends donc du temps. Consultez le Guide de paramétrage général.
Les composants optionnels connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP et Windows NT 4.0.	L'installation d'option n'est pas configurée dans les propriétés de l'imprimante si la transmission bidirectionnelle n'est pas activée.	Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres du pilote d'impression annulent ceux définis à l'aide du panneau d'affichage.	Définissez le magasin d'alimentation à l'aide du pilote d'impression. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Certains types de données, telles que des données graphiques ou des données de certaines applications, ne s'impriment pas.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Sur l'onglet **[Détails...]**, pour le groupe **[Priorité impression en fonction du papier sélectionné]**, sélectionnez **[Qualité]**, puis imprimez. • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier paramètres utilisateur]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Imprimer comme bitmap]**. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent sous une forme inhabituelle.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Dans la boîte de dialogue **[Modifier paramètres utilisateur]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Changer méthode pour extraire polices TrueType]**. • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier paramètres utilisateur]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Imprimer comme bitmap]**. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.

4

Problème	Cause	Solution
Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent de façon pâle.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, pour le groupe **[Priorité impression en fonction du papier sélectionné]**, sélectionnez **[Qualité]**, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
La vitesse d'impression ou la vitesse de restitution de l'application est lente.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, pour le groupe **[Priorité impression en fonction du papier sélectionné]**, sélectionnez **[Rapide]**. • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante. Quittez toutes les autres applications.
L'impression s'achève à mi-parcours.	Une erreur a pu se produire.	Vérifiez le panneau d'affichage de l'appareil pour voir si une erreur s'est produite.
La position de l'image diffère de l'affichage.	La mise en page n'est pas paramétrée correctement.	Vérifiez les paramètres de mise en page effectués à l'aide de l'application. Voir l'Aide de l'application.
La position de l'image diffère de l'affichage.	La mise en page n'est pas paramétrée correctement.	Vérifiez que la taille du papier chargé correspond à celle spécifiée dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante **[Format papier impress.:]**. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Avec certaines fonctions, telles que l'agrandissement et la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Dans l'application, modifiez la mise en page, la taille des caractères et les paramètres des caractères.
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Vous avez peut-être sélectionné le remplacement de la police TrueType par des polices de l'appareil pendant l'impression.	Pour imprimer une image identique à celle de l'écran de l'ordinateur, paramétrez l'impression des polices TrueType comme une image. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont peut-être pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.79 "Modification du format papier".

Problème	Cause	Solution
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.73 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot de l'appareil est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Des caractères tronqués sont imprimés.	Le langage d'impression n'a peut-être pas été correctement sélectionné.	Paramétrez le langage d'impression approprié.
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'installation d'option du pilote d'imprimante peuvent différer.	Paramétrez l'orientation de l'alimentation de l'appareil et l'orientation de l'alimentation du pilote d'imprimante en conséquence. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.

Problème	Cause	Solution
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le "mode Arrêt" est peut-être défini.	L'appareil a besoin d'un temps de préchauffage après avoir été en "mode Arrêt". Spécifiez le "mode Arrêt" dans **[Paramètres système]**, **[Minuterie arrêt auto.]**.
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le temps de traitement dépend du volume de données. Les données à volume élevé, telles que les documents avec de nombreux graphiques, requièrent un temps de traitement plus long.	Si le voyant d'entrée de données clignote, l'appareil a reçu les données. Attendez un instant. Définir le paramètre suivant sur le pilote d'impression peut réduire la charge de travail de l'ordinateur. Pour savoir comment ouvrir la boîte de dialogue des préférences d'impression, consultez Informations Imprimante. ❖ **PCL 6/5e** Sélectionnez la valeur la plus basse pour la liste **[Résolution]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** de la boîte de dialogue des préférences d'impression. ❖ **PostScript3** Si vous utilisez Windows comme système d'exploitation, sélectionnez **[PostScript (optimiser pour vitesse)]** dans la liste **[Option de Sortie PostScript]**. **[Option de Sortie PostScript]** est située comme suit : • Windows 95/98/Me **[Format d'impression PostScript :]** dans l'onglet **[PostScript]** dans la boîte de dialogue de propriétés de l'imprimante. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Mise en page]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Windows NT 4.0 **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Options du document]** sur l'onglet **[Avancé]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression (valeurs par défaut du document). ❖ **RPCS** Sélectionnez la valeur la plus faible pour **[Résolution:]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante. Sélectionnez **[Rapide]** pour la liste **[Type de document]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante. Pour activer **[Modifier para. utilis...]**, cochez la case **[Paramètres utilisateur]**. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.

4

Problème	Cause	Solution
Les images sont tronquées ou de l’excès est imprimé.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l’application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l’application. Si vous ne pouvez pas charger du papier du format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l’image, puis imprimez. Consultez l’Aide du pilote d’imprimante.
Lorsque vous imprimez des graphismes, la sortie et l’écran sont différents.	• Si le pilote d’impression est configuré pour utiliser la commande de graphismes, celle-ci est utilisée pour l’impression. • Pour une impression précise, configurez le pilote d’impression pour une impression sans la commande de graphismes.	Consultez l’Aide du pilote d’imprimante.
La mise en page n’est pas celle attendue.	Les zones d’impression diffèrent en fonction de l’appareil utilisé. Des informations qui peuvent tenir sur une seule page sur un appareil peuvent ne pas tenir sur une seule page d’un autre appareil.	Définissez le paramètre **[Zone d'impression:]** dans la boîte de dialogue **[Configuration imprimante...]** dans l’onglet **[Paramètres d'impression]** du pilote d’impression RPCS. Consultez l’Aide du pilote d’imprimante.
Le grain des photographies est grossier.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l’application pour définir une résolution plus élevée.

Problème	Cause	Solution
Des traits continus s'impriment comme des lignes de tirets.	Les motifs de trame ne coïncident pas.	Effectuez les paramètres suivants avec le pilote d'impression : • Modifiez le **[Type de Trame:]** paramétrage sur **[Réglages de l'image]** l'onglet dans la **[Modifier paramètres utilisateur]** boîte de dialogue, sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans le pilote d'impression RPCS. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les composants optionnels connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 et Windows NT 4.0.	La communication bidirectionnelle ne fonctionne pas.	Installez des périphériques optionnels dans les Propriétés de l'appareil. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Si vous utilisez Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP, ou Windows NT 4.0, Réduction/Agrandissment auto ne sort pas tel qu'attendu.	-	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'imprimante. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut être effectuée avec le papier placé dans le Bypass.	Lors de l'utilisation de l'impression Recto/Verso, paramétrez l'appareil pour qu'il utilise du papier à partir d'un magasin autre que le Bypass.
Le travail d'impression n'est pas annulé même lorsque la machine est hors ligne.	-	Même lorsque l'appareil est hors ligne, l'impression est exécutée si **[Prior. acceptation travaux]** est sélectionnée pour **[Contrôle signal]** dans **[Interface parallèle]** dans **[Para. interface]** sous **[Paramètres système]**. Sélectionnez **[Priorité Imprimante]** pour **[Contrôle signal]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le grain des photographies est grossier.	-	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.

Problème	Cause	Solution
Les images sont tronquées ou de l'excès est imprimé.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l'application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier du format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier épais, des transparents pour rétroprojecteurs, ou des étiquettes spécifiés comme type de papier.	Définissez un autre type de papier.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut pas être effectuée avec un magasin pour lequel **[OFF]** a été spécifié comme type de papier sur le menu Paramètres système.	Modifiez le paramétrage du type de papier pour le magasin sur **[ON]** dans le menu Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.
Si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, l'impression combinée ou l'impression livret ne sort pas telle qu'attendue.	L'application ou le pilote d'impression ne sont pas paramétrés correctement.	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Une instruction d'impression a été émise à partir de l'ordinateur mais l'impression n'a pas démarré.	Une Authentification Utilisateur peut avoir été définie.	La gestion de codes utilisateur a peut-être été activée. Demandez à l'administrateur les codes utilisateur valides. Pour pouvoir imprimer, le code utilisateur doit avoir été saisi à partir du pilote d'impression.

4

Problème	Cause	Solution
L'impression avec Bluetooth est lente.	• Le nombre de travaux dépasse la capacité de l'appareil. • Une erreur de communication a pu se produire. • Les interférences produites par les périphériques IEEE 802.11b (LAN sans fil) peuvent affecter la vitesse de communication. • Les vitesses de transmission Bluetooth ne sont pas élevées.	• Réduisez le nombre de travaux. • Éloignez l'appareil des périphériques IEEE 802.11b LAN sans fil. • Si des périphériques LAN sans fil IEEE802.11b ou des périphériques Bluetooth sont actifs à proximité, déplacez l'appareil ou désactivez ces appareils.

Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre représentant ou le SAV.

4

5. Dépannage lors de l’utilisation de la fonction Scanner

Cette section constitue un inventaire des causes probables de problèmes liés àla fonction scanner ainsi que des solutions possibles.

La numérisation n’est pas conforme aux attentes

Cette section répertorie les causes de résultats de numérisation contraires aux attentes et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
L’image numérisée est sale.	La vitre d’exposition, la vitre de numérisation, le cache de la vitre d’exposition, ADF ou ARDF sont sales.	Nettoyez ces éléments. Voir P.107 “Entretien de votre appareil”.
L’image est déformée ou n’est pas dans sa position.	L’original a été bougé pendant la numérisation.	Ne pas bouger l’original pendant la numérisation.
L’image est déformée ou n’est pas dans sa position.	L’original n’a pas été posé à plat contre la fenêtre d’exposition.	Veillez à ce que l’original soit posé à plat contre la vitre d’exposition.
L’image numérisée est à l’envers.	L’original a été posé à l’envers.	Placez l’original dans l’orientation appropriée. Consultez Informations Copieur.
Il ne résulte aucune image de la numérisation.	L’original a été placé en inversant l’avant et l’arrière.	Lorsque l’original est placé directement sur la vitre d’exposition, le côté à scanner doit être la face vers le bas. Lorsque l’original est alimenté via l’ADF ou ARDF, la face à numériser doit être orientée vers le haut. Consultez Informations Copieur.
Les images scannées contiennent des espaces blancs.	Si vous scannez des originaux à l’aide de fonctions autres que la fonction scanner TWAIN réseau, certains formats de papier et paramètres de résolution peuvent produire des images scannées qui sont plus larges que le format spécifié en raison des marges ajoutées sur les côtés.	La numérisation avec une résolution plus élevée peut réduire les marges.

Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés

Les sections suivantes constituent un inventaire des causes probables de problèmes liés à la Distribution sur le réseau et à l'envoi d'e-mails et répertorie les solutions.

Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier numérisé

Cette section constitue un inventaire des causes probables de l'échec du Navigateur réseau et répertorie les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Le réseau ne peut pas être parcouru lorsque lors de la définition du fichier cible.	Les paramètres suivants de l'appareil ne sont peut-être pas corrects : • Adresse IPv4 • Masque de sous-réseau	Vérifiez les paramètres. Consultez le Guide de paramétrage général.

Impossible de lancer le pilote TWAIN

Cette section énumère les causes probables d'un échec de l'exécution du pilote TWAIN et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
La boîte de dialogue des Propriétés du scanner ne peut pas être affichée.	Un cryptage avancé a été défini dans les paramètres de sécurité étendue.	Pour plus d'informations sur les paramètres de sécurité étendue, contactez l'administrateur.

Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau

Cette section énumère les causes probables d'un échec de l'exécution de la fonction Distribution sur le réseau et les solutions.

Problème	Cause	Solution
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	Il peut s'agir d'une ancienne version du logiciel de distribution ou le paramètre de sécurité peut être spécifié.	Contactez l'administrateur.
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	La fonction de distribution sur le réseau n'est pas correctement paramétrée.	Définissez correctement le paramètre. Consultez le Guide de paramétrage général.

Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent

Cette section énumère les causes probables des messages et des échecs d'exécution de l'appareil et propose des solutions possibles.

Message	Cause	Solution
`Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.`	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Attendez que le message disparaisse. Ne mettez pas la machine hors tension tant que ce message est affiché. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur le panneau de commande de l'appareil et propose des solutions.

Quand un message s'affiche sur le panneau de commande

Cette section énumère les causes des messages d'erreur pouvant apparaître sur l'écran du panneau de commande et propose des solutions.

Important

❒ Pour les messages qui n'apparaissent pas dans la liste présente, reportez-vous à "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil".

Message	Cause	Solution
`La connexion au serveur LDAP a échoué. Vérifier`	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations des Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.
`Échec de l'authentificat° auprès du serveur LDAP.`	Le nom d'utilisateur et le mot de passe diffèrent de ceux définis pour l'authentification du serveur LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
`La liste de dest. a été mise à jour. Les dest/expéd.sélect. seront effacés.`	Un nom d'expéditeur ou de destinataire défini a été effacé lors de la mise à jour de la liste des destinataires dans le serveur de distribution.	Définissez le nom de l'expéditeur ou du destinataire à nouveau.
`Échec mise à jour de la liste de dest. Réessayer?`	Une erreur réseau s'est produite.	Vérifiez si le serveur est connecté.
`Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.`	La liste des destinataires est mise à jour.	Si un nom d'expéditeur ou de destinataire a déjà été sélectionné, sélectionnez-le à nouveau une fois que ce message aura disparu.

5

Message	Cause	Solution
`Imposs.détect. frmt orig` `Sélect.frmt numérisat°`	Le format du papier que vous avez chargé ne correspond peut-être pas à celui du sélecteur.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF ou l'ARDF à plus de 30 degrés. Consultez Informations Copieur.
`Le nombre de résultats de la recherche dépasse le nombre maximum d'éléments qui peuvent être affichés: nnn` (Une illustration est placée en n.)	Les résultats de la recherche ont dépassé le nombre maximum de résultats visualisables.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
`Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.`	Privilèges requis pour utiliser cette fonction.	Contactez l'administrateur.
`La rech. du serveur LDAP a expiré. Vérifier l'état du serveur.`	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations des Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.
`Le gpe spéc.contient des dest.inval.Ne sélect. que les dest.corrects?`	Le groupe défini contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires par Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinations pour l'envoi d'e-mails, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran des e-mails. Pour sélectionner un destinataire de Scan to Folder, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
`Chemin saisi incorrect. Saisir chemin à nouveau.`	Le nom de l'ordinateur cible ou le nom de dossier cible est invalide.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.

5

Message	Cause	Solution
`Le nombre maximum de caractères alphanum. a été dépassé.`	Le nombre maximum de caractères alphanumériques spécifiables d'un chemin a été dépassé.	Le nombre maximum de caractères pouvant être saisis pour le chemin est 128. Vérifiez le nombre de caractères que vous avez saisis, puis saisissez le chemin à nouveau. Consultez Informations Scanner.
`Échec de la connexion. Vérif. paramètres et état fichier numérisé.`	Les paramètres réseau n'ont pas été définis correctement.	• Vérifiez les paramètres réseau de l'ordinateur client. • Vérifiez que les composantes telles que le câble LAN sont correctement connectées. • Vérifiez que les paramètres du serveur sont corrects et que le serveur fonctionne correctement.
`Échec authentif. dest. Vérif. paramètres et état fichier numérisé.`	Le nom d'utilisateur ou mot de passe saisi était invalide.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects. • Vérifiez que l'identifiant et le mot de passe pour le dossier cible sont corrects. • Un mot de passe de 128 caractères ou plus peut ne pas être reconnu.
`Nom expéd. non sélectionné. Spéficier nom expéditeur.`	Le nom de l'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
`Impossible d'entrer manuellement plus de nnn destinataires.` (Une illustration est placée en n.)	L'e-mail contient trop (nnn ou plus) de destinataires.	Répartissez les destinataires en deux groupes minimum.
`Impossible de spécifier plus de 100 destinataires.`	L'e-mail contient trop (100 ou plus) de destinataires.	Répartissez les destinataires en deux groupes minimum.
`Le nombre de dossiers de destinataires spécifiables à la fois est limité à 32.`	Le nombre maximal de dossiers de destinataires qui peuvent être sélectionnés à la fois a été dépassé.	Sélectionnez 32 dossiers de destinataires au maximum.

5

Message	Cause	Solution
Taille max. e-mail dépassée. Envoi e-mail annulé.	La taille d'e-mail maximum a été dépassée.	• Augmentez la taille de **[Taille max. de l'e-mail]**. • Définissez **[Diviser et envoyer e-mail]** sur **[ON (par page)]** ou **[ON (par taille max.)]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Échec de l'envoi. Vérif. paramètres et état fichier numérisé. numérisé.	Une erreur réseau s'est produite lors de l'envoi d'un fichier et le fichier n'a pas pu être envoyé correctement.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Contactez l'administrateur. Appuyez sur la touche **【Information Travail】** pour afficher les résultats de transmission, puis vérifiez quel travail n'a pas été envoyé. Consultez Informations Scanner.
Code de protect° pr dest. incorrect. Saisir code à nouveau.	Le code de protection n'a pas été saisi correctement.	Vérifiez que le code de protection est correct, puis saisissez-le à nouveau. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le mot de passe saisi n'est pas correct. Saisir de nouveau, S.V.P.	Le mot de passe saisi était invalide.	Paramétrez correctement le mot de passe pour l'authentification.
Le nombre maximum de caractères alphanum. a été dépassé.	Le nom de caractères alphanumériques maximum saisissable a été dépassé.	Vérifiez le nombre maximum de caractères qui peut être saisi, puis saisissez-le à nouveau. Consultez Informations Scanner.
Échec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect.	Veuillez vérifier le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion. L'appareil ne peut procéder à l'authentification. Contactez l'administrateur.
Chemin saisi incorrect. Saisir chemin à nouveau.	Le format de chemin saisi est incorrect.	Confirmez l'ordinateur de destination et le chemin, puis saisissez-le à nouveau.
Dép. taille max. données fich. Imp. numériser. Données numérisées seront supprimées.	Le nombre de fichiers a dépassé le nombre maximum possible.	Réduisez le nombre de fichiers puis envoyez-les à nouveau.

Message	Cause	Solution
L'original est numérisé par une autre fonction.	L'appareil utilise une autre fonction telle que la copie.	Essayez à nouveau de numériser une fois l'opération avec l'autre fonction achevée.
Adr. e-mail saisie est incorrecte. Saisir de nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.
Auc.liste de dest.valide. Vérifier les paramètres ou l'état du serveur.	Les paramètres d'authentification pour le serveur de distribution sont incorrects.	Vérifiez que les paramètres d'authentification pour le serveur de distribution sont corrects et que le serveur de distribution est activé.
Échec de l'envoi. App.sur tche Info.trav. pour vérifier l'état.	L'envoi a échoué. Appuyez sur la touche 【Information Travail】 pour vérifier l'état.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Contactez votre administrateur réseau. Utilisez l'écran Information Travail pour rechercher le fichier pour lequel le problème est survenu. Consultez Informations Scanner.
Plus de papier. Charger pap. ds le magasin.	Aucun papier placé dans le magasin papier spécifié.	Chargez du papier au format indiqué dans le message.
Vérifiez la résolution et replacez nnn originaux (Une illustration est placée en nnn.)	L'original scanné dépasse la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Consultez Informations Scanner.
Cap.données max. dépassée Vérif. résol. et Démarr.	Les données numérisées dépassent la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Consultez Informations Scanner.
Capacité max. par page dépassée. Envoyer données numérisées ?	Le nombre de pages numérisées dépasse la capacité de pages maximum.	Sélectionnez si les données doivent être envoyées.

Un message s'affiche sur l'ordinateur client

Cette section énumère les causes probables des principaux messages d'erreur affichés sur l'ordinateur client (si vous utilisez le pilote TWAIN) et propose des solutions.

Important

❒ Si un message d'erreur qui n'est pas inclus dans cette section apparaît, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil, puis rallumez-le. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, consultez A propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
`Retirer les feuilles bloquées dans l'ADF.`	Un incident papier s'est produit dans l'ADF ou l'ARDF.	Retirez les originaux coincés et placez-les à nouveau. Vérifiez si les originaux sont appropriés pour être numérisés par l'appareil.
`Version de Winsock non valide. Utiliser la version 1.1 ou une version ultérieure.`	Vous utilisez une version de Winsock non valide.	Installez le système d'exploitation de l'ordinateur ou copiez Winsock à partir du CD-ROM du système d'exploitation.
`Ce nom est déjà utilisé. Contrôlez les noms enregistrés.`	Vous avez essayé d'enregistrer un nom déjà utilisé.	Utilisez un autre nom.
`Impossible de détecter format papier original.\r Définir taille de numérisation.`	L'original placé a été mal aligné.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF ou l'ARDF à plus de 30 degrés.
`Conf. des modes de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.`	Le nombre maximum de modes de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de modes pouvant être stocké est 99. Effacez les modes inutiles.

Message	Cause	Solution
Zone de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de zones de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de zones de numérisation pouvant être stocké est 99. Effacez les zones de numérisation inutiles.
Appeler S.A.V. Contacter l'assistance technique.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Aucun scanner n'est disponible sur le périphérique spécifié.	La fonction scanner TWAIN ne peut pas être utilisée sur l'appareil.	Contactez le SAV.
Scanner non disponible. Vérifier le branchement du scanner.	• L'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil est sur arrêt. • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Activez l'interrupteur d'alimentation principal sur "Marche". • Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau. • Désactivez la fonction pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Consultez le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau.
Aucune réponse du scanner.	L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	Le réseau est saturé.	Attendez un peu, puis essayez de vous connecter à nouveau.
Erreur scanner	Les critères de numérisation définis dans l'application ont dépassé la plage des paramètres de l'appareil.	Vérifiez si les paramètres de numérisation effectués avec l'application dépassent la plage des paramètres de l'appareil.
Erreur fatale sur le scanner.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil. Contactez le SAV.
Connexion au scanner impossible. Vérifiez le masque d'accès réseau avec Outils Util.	Un masque d'accès est défini.	Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
`Le scanner n'est pas prêt. Vérifier le scanner et les options.`	Le capot de l'ADF ou de l'ARDF est ouvert.	Vérifiez si le capot de l'ADF ou de l'ARDF est fermé.
`Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation`	La mémoire du scanner est insuffisante.	• Réinitialisez le format de numérisation. • Diminuez la résolution. • Utilisez sans compression. Consultez l'Aide du pilote TWAIN. La cause suivante peut être à l'origine du problème. • La relation entre la résolution et le tableau des zones de numérisation dans l'Aide pour une numérisation en demi-ton ne s'applique pas toujours. La numérisation ne peut pas être exécutée si des valeurs importantes sont définies pour la luminosité lorsque vous utilisez une résolution en demi-ton ou une résolution élevée.
`Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation`	Lorsqu'un incident papier se produit dans l'appareil au cours de l'impression, la numérisation ne peut pas être effectuée.	Après avoir retiré le papier coincé, exécutez la numérisation.
`Impossible de trouver le scanner "XXX" utilisé pour la numérisation précédente. "YYY" sera utilisé à la place.` (XXX et YYY représentent un nom de scanner.)	• L'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé précédemment n'est pas activé sur "Marche". • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé pour la numérisation précédente est hors tension. • Vérifiez si le scanner utilisé précédemment est correctement connecté au réseau. • Désactivez le pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Consultez le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau. • Sélectionnez le scanner utilisé pour la numérisation précédente.

Message	Cause	Solution
Erreur sur le scanner.	Le pilote a rencontré une erreur.	• Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté à l’ordinateur client. • Vérifiez si la carte Ethernet de l’ordinateur client est correctement reconnue par Windows. • Vérifiez si l’ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Erreur de communication sur le réseau.	Une erreur de communication s’est produite sur le réseau.	Vérifiez si l’ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Le scanner est en cours d'utilisation pour une autre fonction. Patienter S.V.P.	Une fonction de l’appareil autre que la fonction scanner est utilisée, la fonction copieur par exemple.	Attendez un instant, puis connectez-vous à nouveau.
Mémoire insuffisante. Fermez les autres applications puis recommencez la numérisation.	Mémoire insuffisante.	• Fermez toutes les applications inutiles en cours d’exécution sur l’ordinateur client. • Désinstallez le pilote TWAIN, relancez l’ordinateur, puis réinstallez le pilote TWAIN.
Aucun code utilisateur n'est enregistré. Contacter l'administrateur du système.	L’accès est limité par des codes utilisateur.	Contactez l’administrateur.
Le nom utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect(e).	Le nom d’utilisateur, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote était invalide.	• Vérifiez le nom d’utilisateur, le mot de passe et la clé de chiffrement du pilote. • La permission d’utiliser cette fonction n’a pas été accordée. Contactez l’administrateur.

6. Ajout de papier et remplacement du toner

Ce chapitre contient des informations sur les procédures de dépannage applicables à toutes les fonctions de l'appareil.

Chargement de papier

Cette section contient des informations sur la procédure de rechargement de papier.

⚠ ATTENTION :

- *Veillez à ne pas pincer ou blesser vos doigts lors du remplacement du papier.*

Remarque

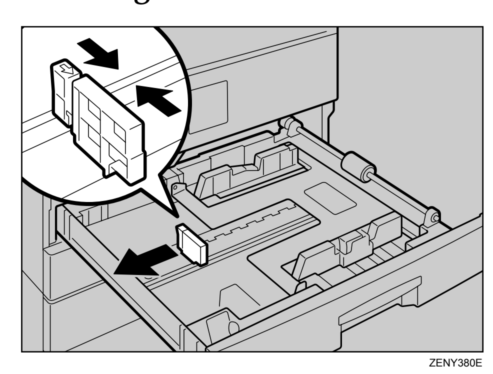
- ❒ Veillez à sélectionner le format de papier à l'aide des Outils utilisateur et du sélecteur de format du papier. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire.
- ❒ Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.
- ❒ Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, consultez A propos de cet appareil.
- ❒ Pour charger du papier dans le bypass, voir les Informations copieur.

Chargement de papier dans les magasins

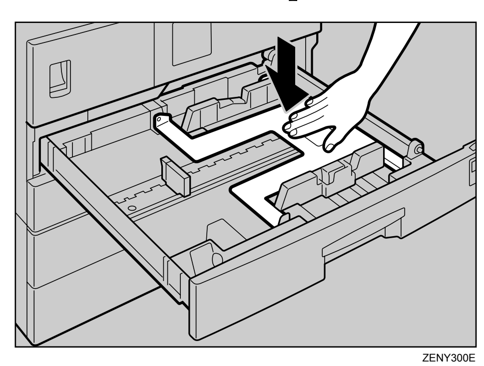
Cette section traite de la procédure de chargement du papier dans les magasins papier.

1 Tirez doucement le magasin papier jusqu'à ce qu'il vienne en butée.

2 Appuyez sur le levier de dégagement, sans relâcher le levier pour faire coulisser le guide arrière.

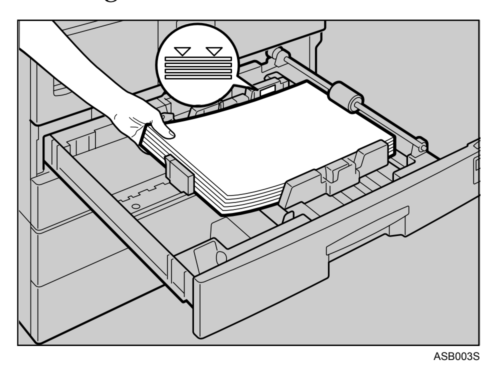


3 Appuyez sur la plaque métallique jusqu'à ce que vous entendiez un clic attestant une mise en place correcte.



4 Vérifiez que les bords de la pile de papier sont alignés et chargez le papier.

Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.



5 Positionnez le guide arrière en appui et aligné par rapport au papier.

6 Fermez complètement le magasin papier.

Remarque

- ❒ Déramez le papier avant le chargement.
- ❒ Pour plus d'informations sur le chargement de papier d'un format non sélectionnable avec les détecteurs de format de papier dans les magasins papier 1, 2 et 3, voir "Modification du format papier".

Référence

P.79 "Modification du format papier"

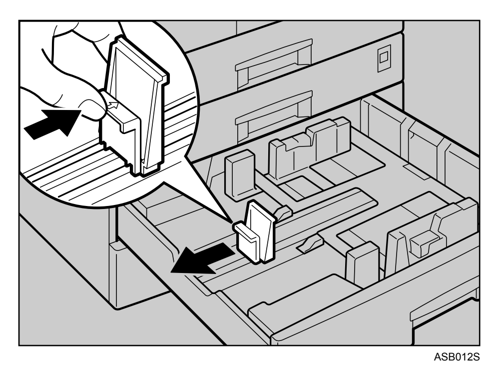
6

Chargement du papier dans l'unité magasin papier en option

Cette section traite du chargement du papier dans l'unité magasin papier en option.

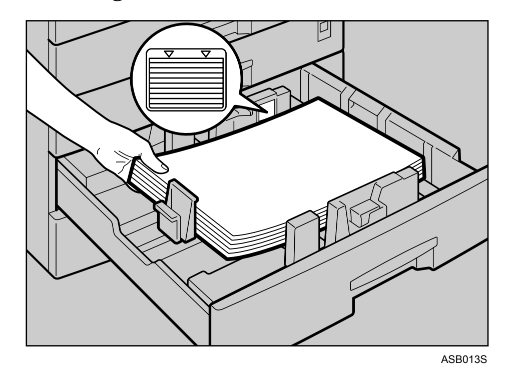
1 Tirez doucement le magasin papier jusqu'à ce qu'il vienne en butée.

2 Appuyez sur le levier de dégagement, sans relâcher le levier pour faire coulisser le guide arrière.



3 Vérifiez que les bords de la pile de papier sont alignés et chargez le papier.

Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.



4 Positionnez le guide arrière en appui et aligné par rapport au papier.

5 Fermez complètement le magasin papier.

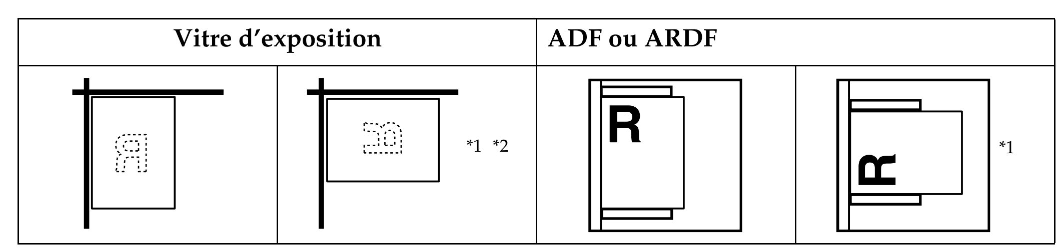
Papier inversé ou papier Recto/Verso

La section suivante décrit l'orientation du papier et sa surface d'impression spécifiée (papier à en-tête).

L'impression de papier à orientation fixe ou Recto/Verso (par exemple, du papier à en-tête, du papier perforé ou du papier copié) risque de ne pas se dérouler correctement, en fonction de l'orientation des originaux et du papier. Sélectionnez **[ON]** dans les paramètres de papier à en-tête sous Fonctions Copieur, puis placez l'original et le papier comme indiqué ci-dessous. Consultez le Guide de paramétrage général.

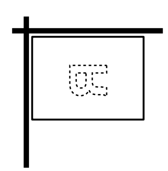
Lors d'une impression à l'aide de la fonction imprimante, l'orientation est la même.

❖ Orientation de l'original



*1 Lors d'une copie avec cette orientation à l'aide de la fonction Recto/Verso, sélectionnez **[Toujours spécifier]** dans **[Orientation]** sous **[Fonct° Copieur]** (outils utilisateur). Placez les originaux, puis sélectionnez en tant qu'orientation de l'original.

*2 Lors d'une copie avec cette orientation à l'aide de la fonction Recto/Verso et alors que l'orientation du papier chargé est définie sur , placez les originaux comme illustré ci-dessous :



❖ Orientation du papier chargé

- Pour les appareils disposant de la fonction Copieur uniquement

Mode Copie		Magasin papier	Magasin Bypass	
			Lorsque les originaux sont placés sur la vitre d'exposition.	Lorsque les originaux sont placés dans l'ADF/ARDF
Orientation du papier chargé	Recto	ABC	ABC	ABC
	Recto/Verso *1	ABC *2	—	—
Orientation du papier chargé	Recto	ABC	ABC	ABC
	Recto/Verso *1	ABC *2	—	—

*1 Type 2 seulement

*2 S'affiche lors de l'impression sur la première page.

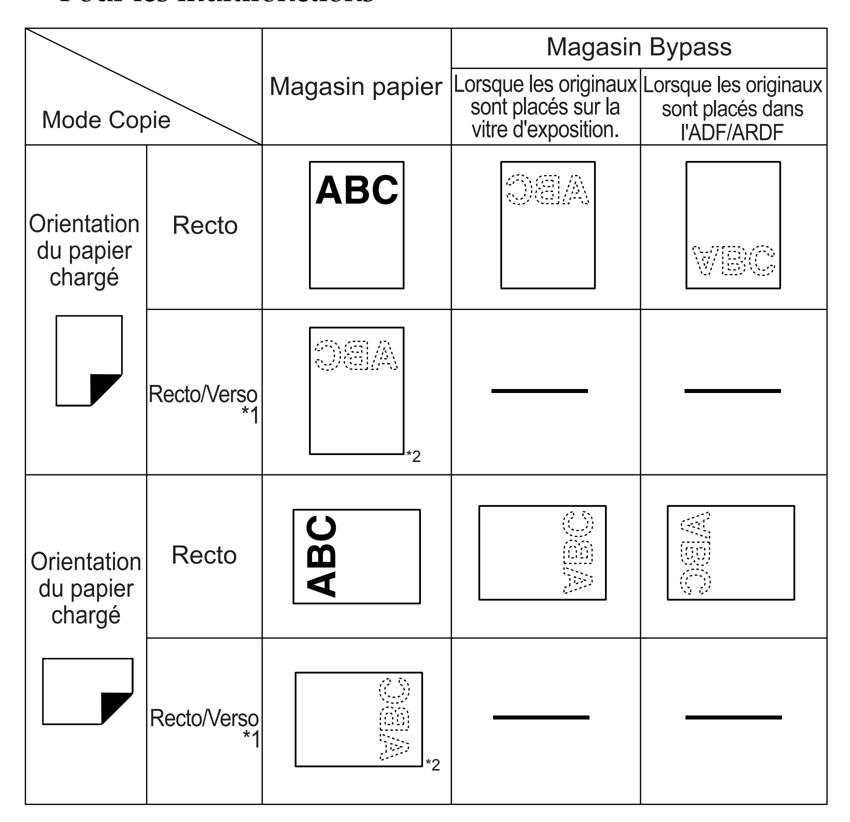
ABC : Montre la face avant du papier orientée vers le haut.

ABC : Montre la face arrière du papier orientée vers le haut.

FR ASB001S

6

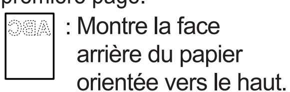
- Pour les multifonctions



*1 Type 2 seulement

*2 S'affiche lors de l'impression sur la première page.

ABC : Montre la face avant du papier orientée vers le haut.



FR ASB002S

Remarque

❒ Dans **[Paramètres système]**, spécifiez **[Papier à en-tête]** pour le “Type de papier” du magasin papier que vous voulez utiliser. Ce paramètre n’est disponible que lorsque l’imprimante/scanner et télécopieur sont installés. Consultez le Guide de paramétrage général.

6

Modification du format papier

Cette section contient des informations sur la modification des formats de papier.

Les procédures pour la modification du format papier diffèrent suivant le magasin (magasin 1 ou 2 ou unité magasin papier en option). Veillez à suivre la procédure appropriée avant de commencer.

Remarque

- ❒ Veillez à sélectionner le format de papier à l'aide des Outils utilisateur et du sélecteur de format du papier. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire.
- ❒ Déramez le papier avant le chargement.
- ❒ Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.

Référence

Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, voir Guide de paramétrage.

Modification du format papier du magasin papier

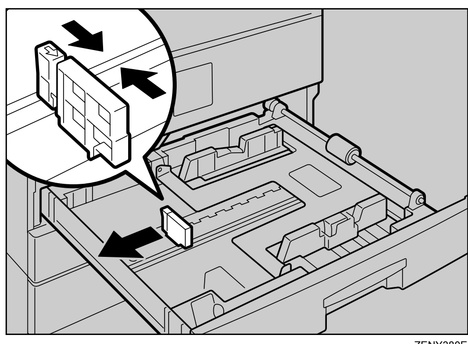
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour changer un format dans le magasin de papier.

1 Vérifiez que le magasin papier n'est pas en cours d'utilisation.

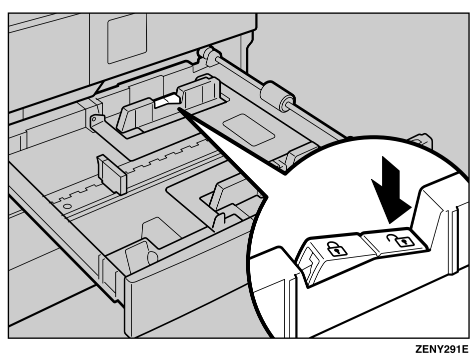
2 Tirez doucement le magasin papier jusqu'à ce qu'il vienne en butée.

3 Extraire tout papier restant.

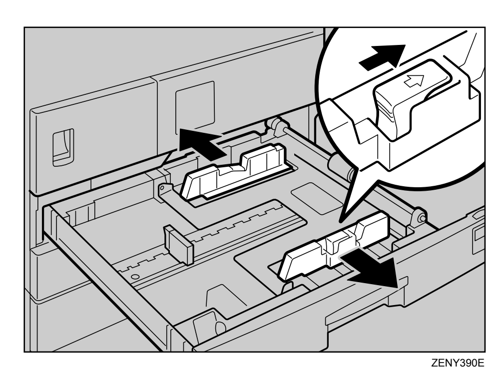
4 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, faites coulisser le guide arrière vers l'extérieur.



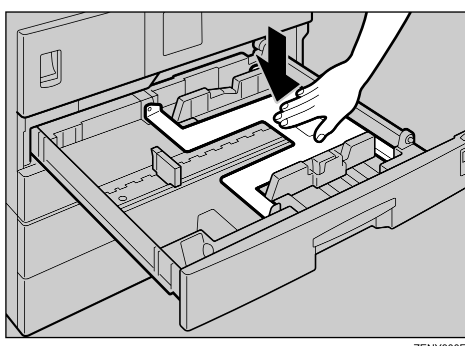
5 **Appuyez sur le bouton de déverrouillage.**


ZENY291E

6 **Tout en appuyant sur le levier de dégagement, faites coulisser les guides latéraux vers l'extérieur.**


ZENY390E

7 **Poussez la plaque métallique vers le bas**

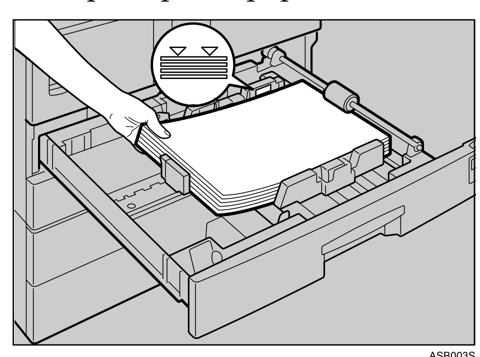

ZENY300E

6

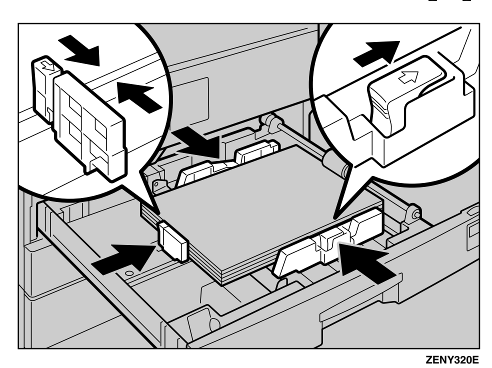
8 Égalisez le papier et placez-le dans le magasin.

Vérifiez que le papier est sous le rouleau.

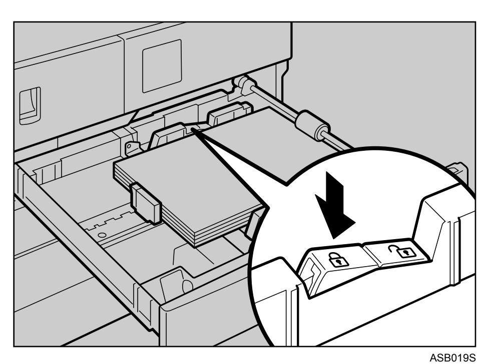
N’empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.


ASB003S

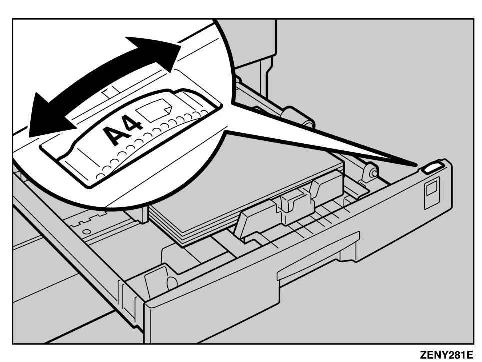
9 Tout en poussant sur le levier de dégagement, ajuster les guides latéraux et arrière au nouveau format de papier.


ZENY320E

10 Appuyez sur le bouton de verrouillage.


ASB019S

11 **Ajustez le format du magasin au nouveau format de papier à l'aide du sélecteur de format de papier.**



12 **Fermez complètement le magasin papier.**

Remarque

- ❒ Lorsque vous placez de petites quantités de papier, veillez à ne pas serrer trop le guide latéral. Le papier ne s'alimenterait pas correctement.
- ❒ Assurez-vous de régler le format correct, sinon un incident papier pourrait se produire.

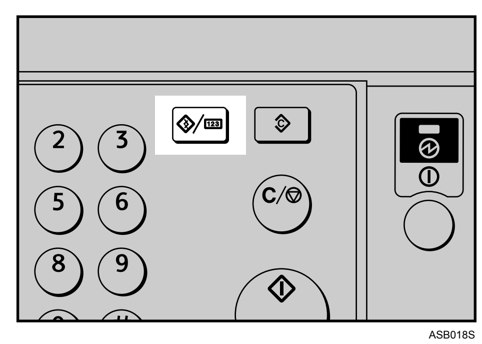
6

Utilisation de papier de format 11"× 17"

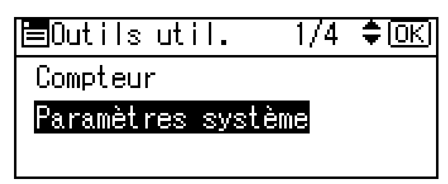
Cette section traite du changement de format de papier en 11"×17".

1 **Paramétrez le sélecteur de format de papier sur "✻".**

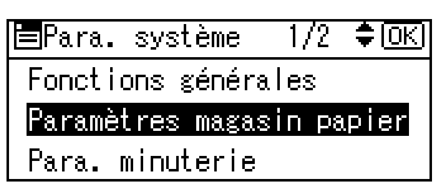
2 **Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.**



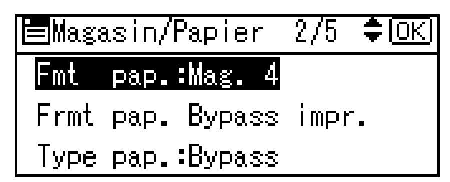
3 **Sélectionnez [Paramètres système] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



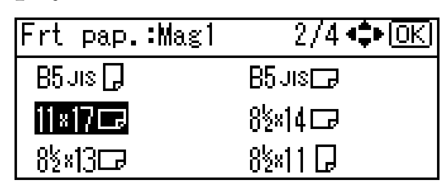
4 **Sélectionnez [Paramètres magasin papier] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



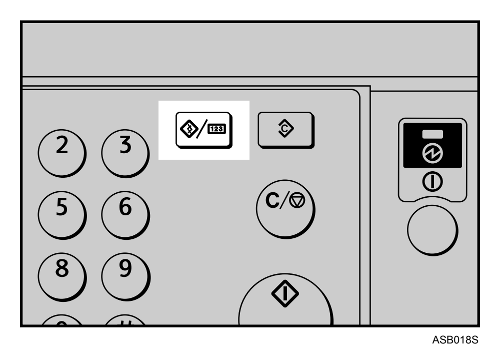
5 **Sélectionnez le "Format papier" pour le magasin papier dont le format du papier doit être changé à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



6 **Sélectionnez le format papier à l'aide des touches de défilement, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



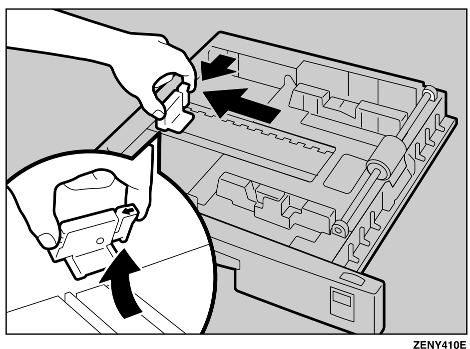
7 **Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.**



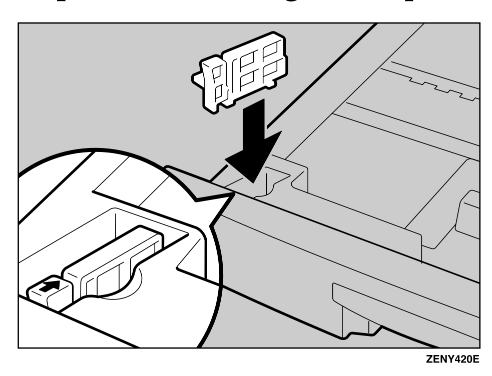
8 **Tirez doucement le magasin papier jusqu'à ce qu'il vienne en butée.**

6

9 Extraire le guide arrière du magasin.


ZENY410E

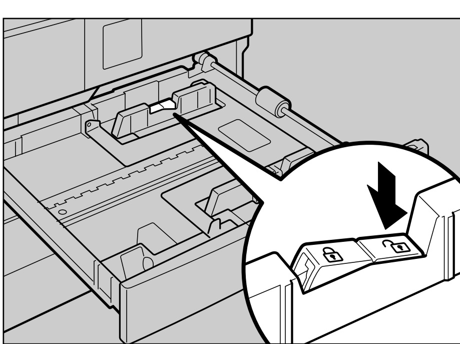
10 Le placer dans le logement qui est dans le coin sur la gauche.


ZENY420E

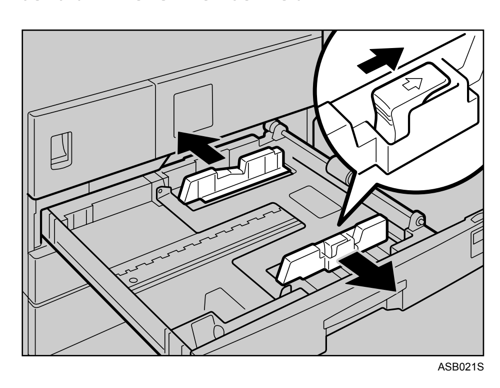
6

11 Extraire tout papier restant.

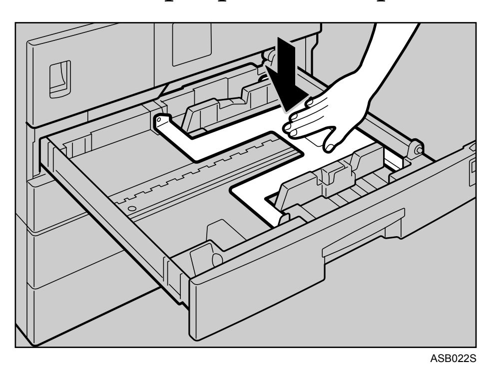
12 Appuyez sur le bouton de déverrouillage.


ASB020S

13 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, faites coulisser les guides latéraux vers l’extérieur.



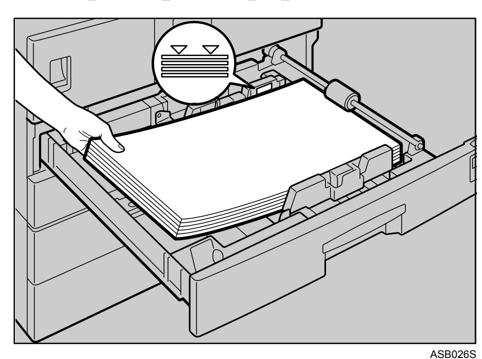
14 Poussez la plaque métallique vers le bas



15 Égalisez le papier et placez-le dans le magasin.

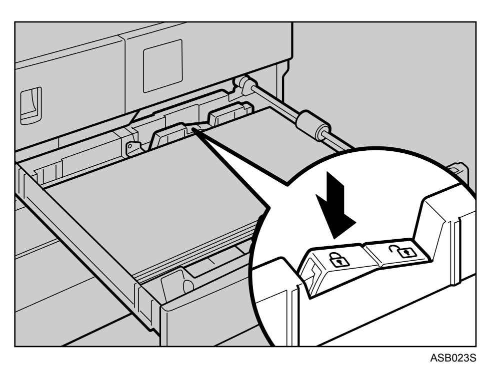
Vérifiez que le papier est sous le rouleau.

N’empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.



16 Tout en poussant sur le levier de dégagement, ajuster les guides latéraux et arrière au nouveau format de papier.

17 Appuyez sur le bouton de verrouillage.



18 Fermez complètement le magasin papier.

19 Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau d'affichage.

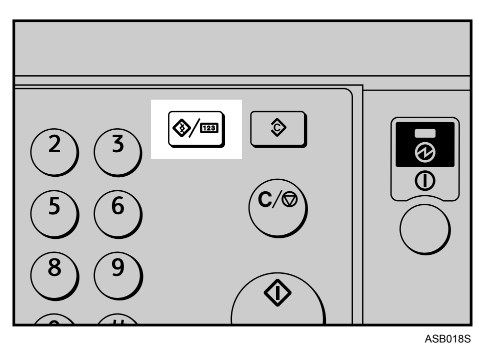
Modification en un format autre que celui indiqué sur le sélecteur de format de papier.

Cette section traite de la sélection d'un format de papier non indiqué sur le sélecteur de format de papier.

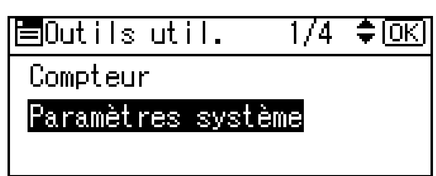
6

1 Paramétrez le sélecteur de format de papier sur "✱".

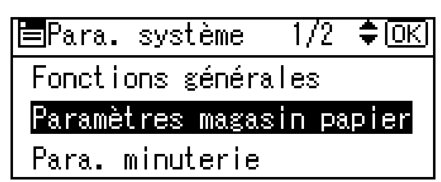
2 Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.



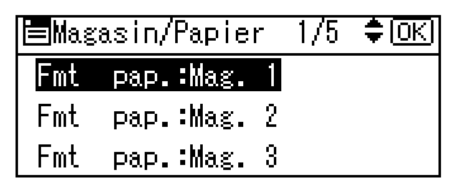
3 Sélectionnez [Paramètres système] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



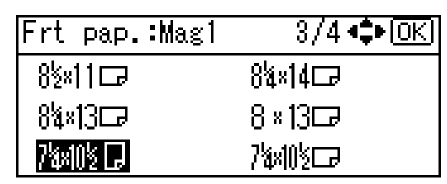
4 Sélectionnez [Paramètres magasin papier] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



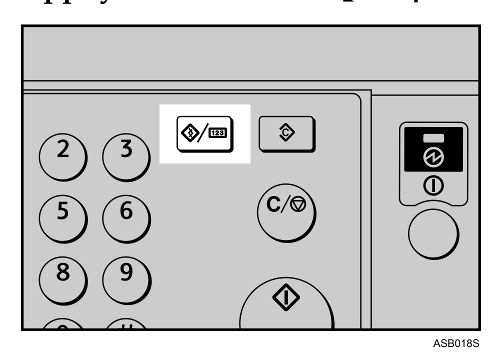
5 Sélectionnez le "Format papier" pour le magasin papier dont le format du papier doit être changé à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



6 Sélectionnez le format papier à l'aide des touches de défilement, puis appuyez sur la touche 【OK】.



7 Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.



8 Chargez le papier, puis poussez délicatement le magasin papier pour le faire rentrer complètement.

9 Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau d'affichage.

Remarque

- ❒ Pour plus d'informations sur le type de papier qui peut être chargé dans le magasin papier 1, voir Guide de paramétrage.

6

Modifier un format papier dans l'unité magasin papier en option

Cette section traite de la modification du format du papier chargé dans l'unité magasin papier en option.

Important

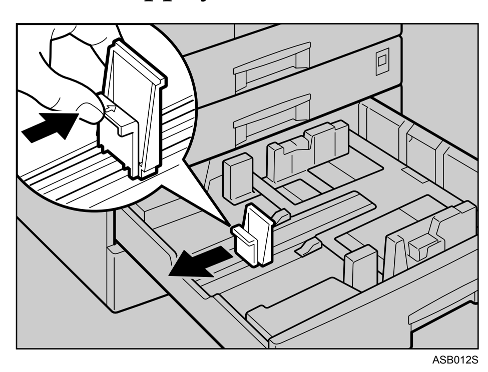
- ❒ N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.
- ❒ Lorsque vous placez de petites quantités de papier, veillez à ne pas serrer trop le guide latéral. Le papier ne s'alimenterait pas correctement.

1 Vérifiez que le magasin papier n'est pas en cours d'utilisation.

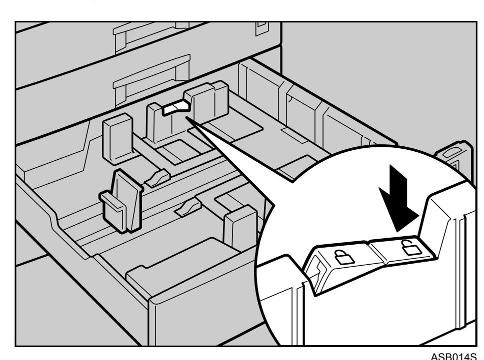
2 Tirez doucement le magasin papier jusqu'à ce qu'il vienne en butée.

3 Extraire tout papier restant.

4 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, réglez le guide arrière.

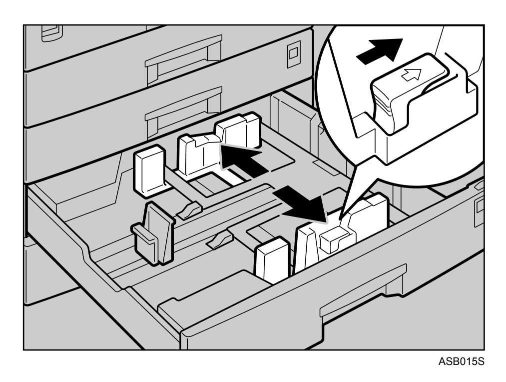


5 Appuyez sur le bouton de déverrouillage.

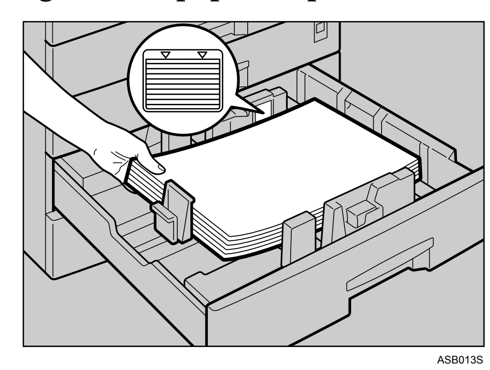


6

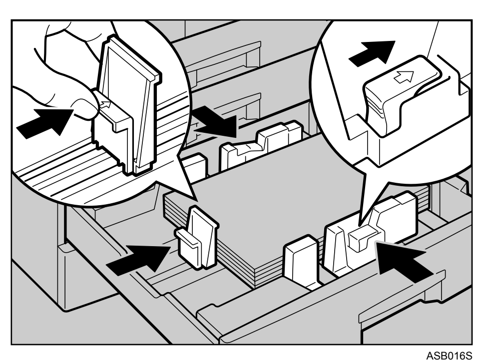
6 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, faites coulisser les guides latéraux vers l'extérieur.



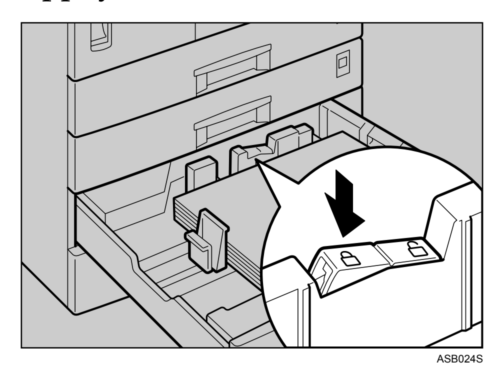
7 Égalisez le papier et placez-le dans le magasin.



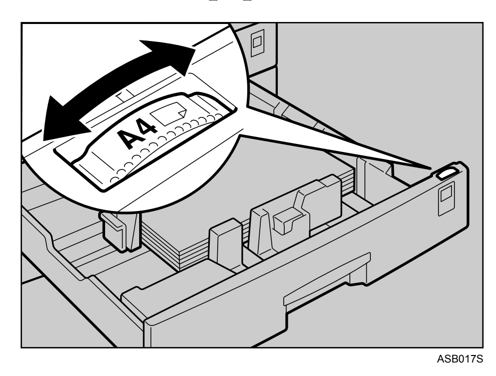
8 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, ajuster les guides latéraux et arrière au nouveau format de papier.



9 **Appuyez sur le bouton de verrouillage.**



10 **Ajustez le sélecteur de format de papier dans le magasin papier en fonction du format du papier.**



11 **Fermez complètement le magasin papier.**

12 **Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau d'affichage.**

Remarque

❒ Assurez-vous de régler le format correct, un incident papier pourrait se produire.

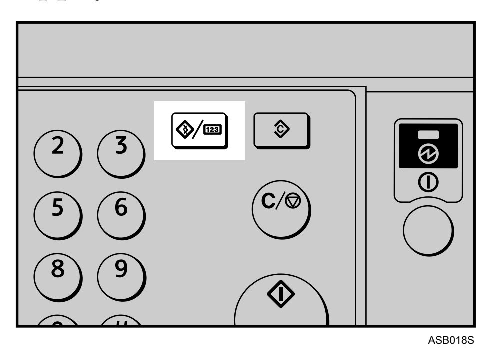
6

Modification en un format autre que celui indiqué sur le sélecteur de format de papier.

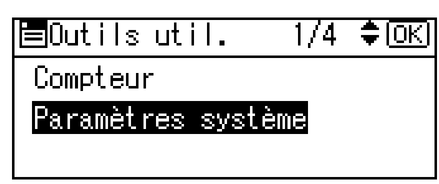
Cette section traite du changement de format de papier non indiqué sur le sélecteur de format de papier.

1 Paramétrez le sélecteur de format de papier du magasin papier sur “✱”.

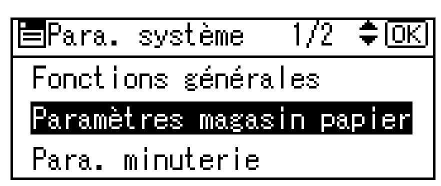
2 Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.



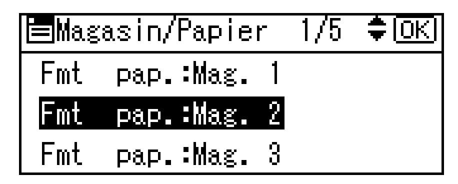
3 Sélectionnez [Paramètres système] à l’aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



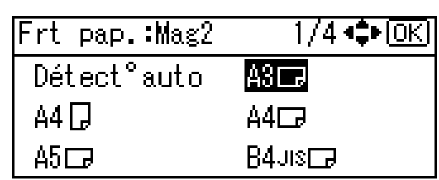
4 Sélectionnez [Paramètres magasin papier] à l’aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



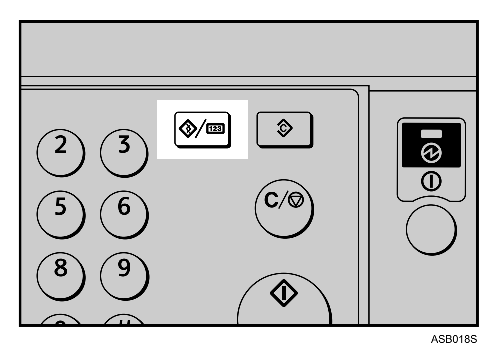
5 Sélectionnez le “Format papier” pour le magasin papier dont le format du papier doit être changé à l’aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.



6 **Sélectionnez le format papier à l'aide des touches de défilement, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



7 **Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.**



8 **Chargez le papier, puis poussez délicatement le magasin papier pour le faire rentrer complètement.**

9 **Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau d'affichage.**

Remarque

- ❒ Pour plus d'informations sur le type de papier qui peut être chargé dans l'unité magasin papier en option, voir Guide de paramétrage.

Ajout de toner

Cette section traite de la marche à suivre pour ajouter et stocker du toner.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne jamais tenter d'incinérer le toner ni les cartouches de toner usagés. Du toner risque de s'enflammer en cas d'exposition à une flamme nue. La mise au rebut des cartouches de toner usagé doit s'effectuer conformément aux réglementations locales.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Conservez le toner (usagé ou non) et les cartouches hors de la portée des enfants.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *En cas d'inhalation de toner ou de toner usagé, gargarisez avec beaucoup de l'eau et déplacez-vous jusqu'à un endroit où vous pouvez respirer de l'air frais. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

6

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Evitez que du toner se dépose sur la peau ou les vêtements lorsque vous le remplacez ou éliminez un bourrage. En cas de contact du toner avec la peau, lavez complètement la zone affectée avec de l'eau et du savon.*
- *Si du toner se dépose sur les vêtements, lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude provoquerait l'incrustation du toner dans le tissu et empêcherait l'élimination des taches.*

Important

- ❒ Toute utilisation d'un type de toner autre que le type recommandé risque d'entraîner une panne.
- ❒ Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position d'arrêt lorsque vous ajoutez du toner. Vous risqueriez d'effacer les paramètres.
- ❒ Ajoutez toujours du toner lorsque l'appareil vous y invite.
- ❒ Lorsque le message "`Ajouter du toner.`" s'affiche à l'écran, remplacez la cartouche de toner.
- ❒ Stockez les cartouches de toner dans un endroit frais, sec à l'abri des rayons directs du soleil.

- ❒ Stockez-le sur une surface plane.
- ❒ N'installez pas et n'enlevez pas sans arrêt des cartouches de toner. Cela pourrait provoquer une fuite de toner.
- ❒ Ne secouez pas la cartouche de toner retirée. Un reste de toner risque de se disperser.

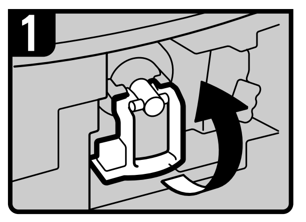
Remarque

- ❒ Vous pouvez effectuer environ 50 copies même après que le voyant Ajouter toner commence à clignoter, cependant, remplacez le toner suffisamment tôt pour éviter une mauvaise qualité de copie.

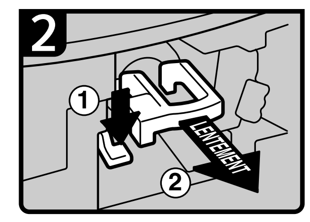
Changement de toner

La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour remplacer la cartouche du toner.

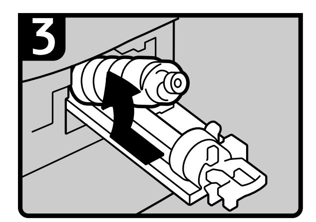
Retrait du toner



- Ouvrez le capot avant de l'appareil.
- Soulevez le levier de support du toner.



- Poussez le levier vert, puis retirez doucement le support.



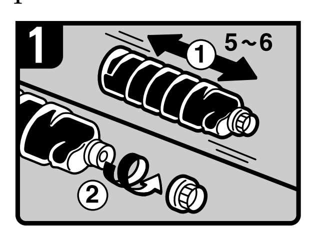
- Appuyez sur la cartouche de toner pour soulever sa partie supérieure et sortez-la soigneusement.

FR ASB025S

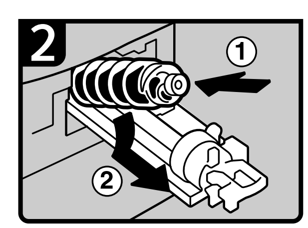
Insertion du toner

Important

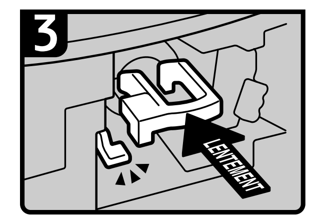
❒ Ne secouez pas la cartouche de toner retirée. Du toner résiduel pourrait se répandre.



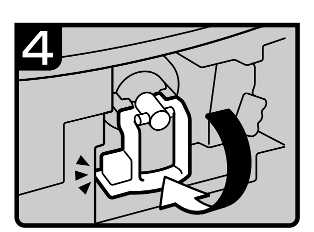
- Tenez le nouveau flacon horizontalement et secouez-le cinq ou six fois.
- Enlevez le bouchon noir.



- Posez la cartouche de toner sur le support, puis poussez-la vers l'avant.



- Enfoncez le levier vert jusqu'au déclic.



- Abaissez le levier du support dans sa position d'origine.
- Fermez le capot avant de l'appareil.

FR ASB004S

Remarque

- ❒ N'enlevez pas le bouchon noir avant d'avoir secoué la cartouche.
- ❒ N'enlevez pas la capsule interne.

Envoi de télécopies lorsque les cartouches de toner sont vides

Lorsque l'appareil est à cours de toner, le voyant correspondant s'allume. Même s'il ne reste plus de toner, vous pouvez envoyer des télécopies.

Important

- ❒ Si le nombre de communications exécuté après l'épuisement du toner et non répertorié dans le journal automatique des sorties dépasse 200, la communication est impossible.

1 Vérifiez que l'appareil est en mode fax.

2 Appuyez sur [Sortie], puis exécutez l'opération de transmission.

Le message d'erreur disparaît.

Remarque

- ❒ Impossible d'imprimer le rapport de résultat de la communication.
- ❒ Si l'écran de fax ne s'affiche pas pendant l'opération 1, appuyez sur la touche 【Fax】.

6

Toner usagé

Le toner ne peut pas être réutilisé.

Renvoyer la cartouche de toner à votre SAV pour recyclage. Si vous le jetez via votre centre de traitement des déchets local, il doit être considéré comme un déchet de matière plastique commun.

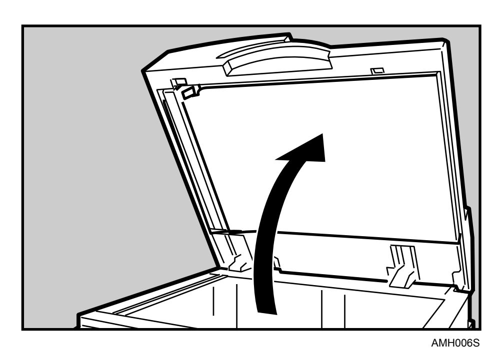
Remplacement de la cartouche à tampon de transmission

Si le tampon de transmission devient pâle, remplacez la cartouche.

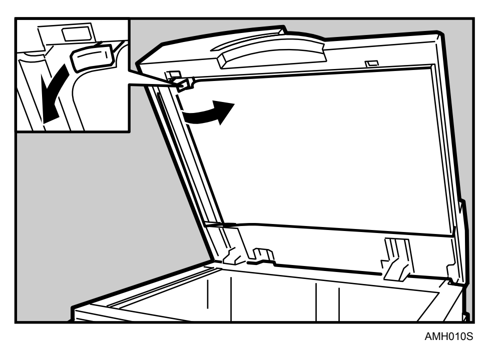
Important

- ❒ Cette cartouche de tampon est utilisée par les fonctions télécopieur et scanner.
- ❒ Utilisez la cartouche indiquée pour cet appareil.
- ❒ N'ajoutez pas d'encre à la cartouche vous-même. Toute négligence peut entraîner une fuite d'encre.
- ❒ Veillez à ne pas salir vos doigts avec l'encre de la cartouche.

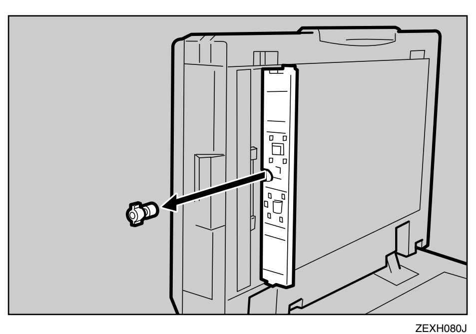
1 Ouvrez l'unité ADF ou ARDF.



2 Ouvrez le cache du tampon.

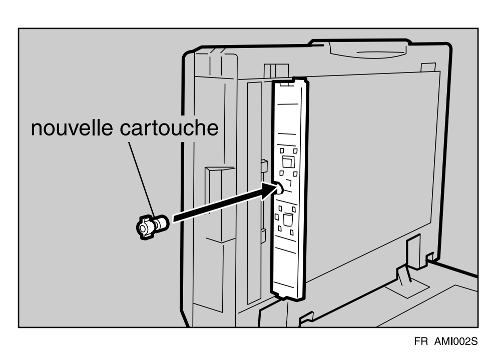


3 **Sortez la cartouche du tampon usée.**


ZEXH080J

4 **Introduisez la nouvelle cartouche du tampon.**

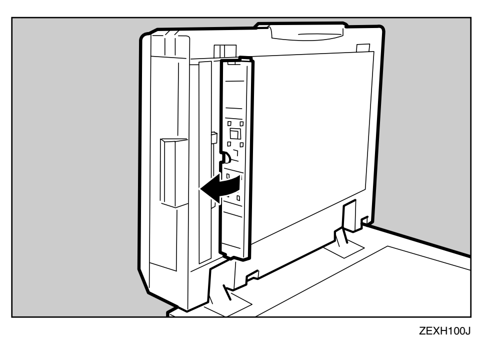
Insérez la cartouche jusqu'à ce que les parties métalliques ne soient plus visibles.



FR AMI002S

5 **Fermez le cache du tampon.**

Maintenez appuyée vers le bas la partie centrale du cache pour être sûr qu'il est complètement fermé.


ZEXH100J

6 **Abaissez l'ADF ou ARDF.**

7. Résolution des incidents papier

Cette section traite de la marche à suivre en cas d'incidents de papier ou d'originaux (coincés à l'intérieur de l'appareil).

Résolution des incidents papier

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne raccordez l'appareil qu'à la source d'alimentation décrite à la deuxième de couverture de ce manuel. Branchez le cordon d'alimentation directement à la prise secteur et n' utilisez pas de rallonge.***
- ***Veillez à ne pas endommager ou abîmer le cordon d'alimentation. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon. Ne le tirez pas fermement ni le pliez plus que nécessaire. Ces opérations pourraient provoquer une électrocution ou un incendie.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *L'unité de fusion peut être très chaude. Faites attention lorsque vous éliminez un incident papier.*

Important

❒ Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position arrêt pendant la résolution des incidents papier. Vous effaceriez les paramètres de copie.

❒ Pour éviter les incidents papier, ne laissez pas de morceaux de papier déchirés dans l'appareil.

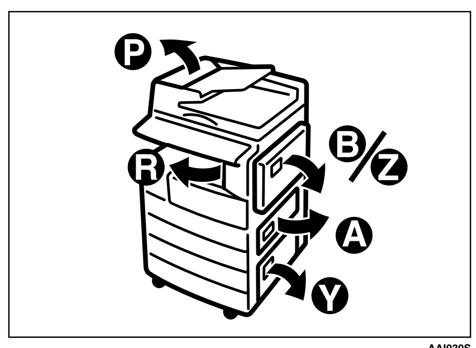
❒ Si des incidents papier surviennent régulièrement, contactez l'assistance technique.

Remarque

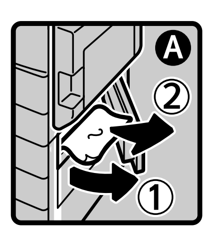
❒ Plusieurs zones d'incidents papier peuvent être indiquées. Si c'est le cas, vérifiez chaque zone indiquée. Référez-vous aux tableaux suivants : A, B, P, R, Y et Z.

❒ Une étiquette expliquant comment retirer le papier coincé se trouve à l'intérieur du capot droit et sur le dessus du couvercle de l'ADF ou ARDF.

❒ Quand la machine vous indique de remettre les originaux, remettez-les dans la position d'alimentation. L'affichage vous indique le nombre d'originaux à remettre.



- Quand A est affiché



· Ouvrez le capot inférieur droit pour éliminer l'incident papier.

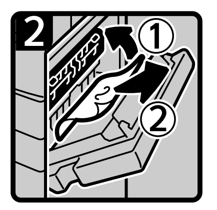
· Fermez le capot.

FR ASB005S

- Quand A est affiché



· Ouvrez le capot droit pour éliminer l'incident papier.

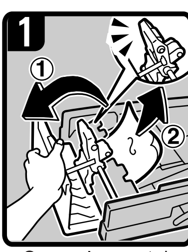


· Retirez les feuilles coincées.

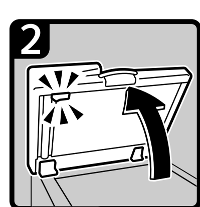
· Fermez le capot droit.

FR ASB006S

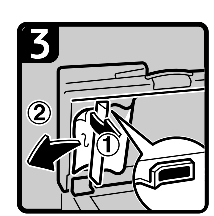
- Quand P est affiché (ADF)



· Ouvrez le capot de l'ADF pour retirer l'original coincé.



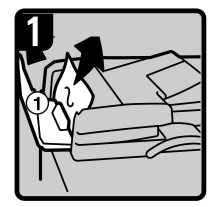
· Ouvrez l'ADF.



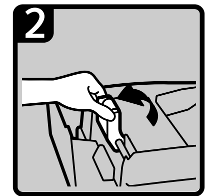
· Tirez sur le levier vert dans le coin supérieur gauche, puis retirez l'original coincé.

FR ASB007S

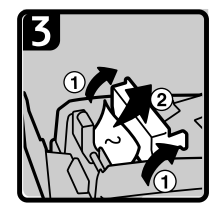
- Quand P est affiché (ARDF)



· Ouvrez le capot de l'ADRF pour retirer l'original coincé.



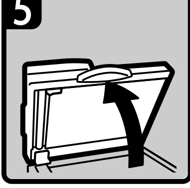
· Soulevez le levier.



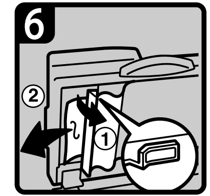
· Ouvrez le capot, puis retirez l'original coincé.



· Si vous n'y parvenez pas, soulevez le capot externe de l'ADRF, puis retirez l'original coincé.



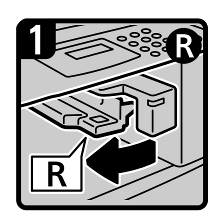
· Ouvrez l'ADRF.



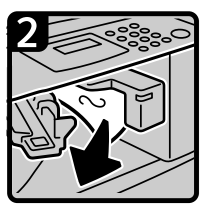
· Tirez sur le levier vert dans le coin supérieur gauche, puis retirez l'original coincé.

FR ASB008S

- Quand R est affiché



· Ouvrez le capot droit de l'unité pont vers la gauche.

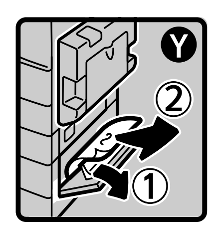


· Retirez les feuilles coincées.

· Fermez le capot droit.

FR ASB009S

- Quand Y est affiché

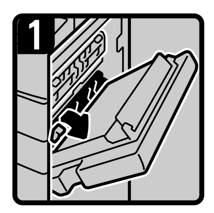


· Ouvrez le capot inférieur droit du magasin papier en option puis retirez les feuilles coincées.

· Fermez le capot.

FR ASB010S

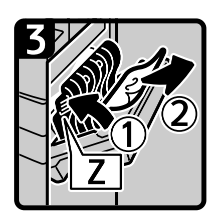
- Quand Z est affiché



· Ouvrez le capot droit puis retirez les feuilles coincées.



· Retirez les feuilles coincées.



· Ouvrez le capot de l'unité de pliage en Z puis retirez les feuilles coincées.

· Fermez le capot droit.

FR ASB011S

8. Remarques

Ce chapitre traite des modalités d'entretien et d'utilisation de l'appareil.

Emplacement de l'appareil

Cette section traite des précautions à appliquer lors de l'installation, le déplacement et l'enlèvement de l'appareil.

Environnement de l'appareil.

Choisissez soigneusement l'emplacement de votre appareil.

Les conditions environnementales affectent fortement les performances de l'appareil.

Conditions environnementales optimales

La section suivante traite des précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Gardez l'appareil hors de portée de l'humidité et de la poussière. Sinon l'appareil présenterait un risque d'incendie ou d'électrocution.*
- *Ne placez pas l'appareil sur une surface instable ou inclinée. Si l'appareil bascule, il peut provoquer des blessures physiques.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Après avoir déplacé l'appareil, utilisez le dispositif de verrouillage des roulettes pour immobiliser l'appareil. Si vous n'appliquez pas cette précaution, l'appareil pourrait se déplacer et provoquer des dommages.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Veillez à ne pas placer l'appareil dans une pièce confinée où l'air ne circulerait pas. Une bonne ventilation est importante, notamment quand l'appareil est utilisé fréquemment.*

- Température : 10-32°C (50-89,6°F) (taux d'humidité de 54 % à 32°C, 89,6°F)
- Humidité : 15-80 % (température de 27°C, 80,6°F à 80 %)
- Ventilation : 3 cycles/h/personne minimum
- Un sol solide et plat.
- L'appareil ne doit pas être incliné de l'avant vers l'arrière et de gauche à droite de plus de 5 mm (0,2 pouce).

Environnements à éviter

- Les emplacements exposés aux rayons directs du soleil ou à un éclairage puissant (supérieur à 1.500 lux).
- Les emplacements directement exposés à l'air frais d'un climatiseur ou à l'air chauffé d'un radiateur. (Les brusques variations de la température peuvent provoquer une formation de condensation à l'intérieur de l'appareil).
- Les emplacements à proximité d'appareils produisant de l'ammoniaque tel un diazocopieur.
- Les endroits où l'appareil risque d'être soumis fréquemment à de fortes vibrations.
- Les endroits poussiéreux.
- Les endroits soumis à des gaz corrosifs.

Déplacement

La section suivante traite des précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ **ATTENTION :**

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à sortir complètement les quatre poignées. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser. Après avoir déplacé l'appareil, replacez les quatre poignées dans leur position initiale.*

⚠ **ATTENTION :**

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à déconnecter tous les branchements externes, en particulier le cordon d'alimentation de la prise murale. Un cordon d'alimentation endommagé représente un risque d'électrocution et d'incendie.*

⚠ **ATTENTION :**

- *Si vous devez déplacer l'appareil lorsque le magasin papier en option est installé, ne poussez pas sur la partie supérieure de l'unité principale. Cela risque de détacher l'unité magasin papier en option et de causer des blessures.*

⚠ **ATTENTION :**

- *Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déplacer votre appareil. Si vous déplacez l'appareil, vous devrez veiller à ne pas endommager le câble d'alimentation sous l'appareil.*

Important

❒ Soyez prudent lors du déplacement de l'appareil. Prenez les précautions suivantes :

- Mettez l'interrupteur d'alimentation principale hors tension. Voir P.39 "Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant".
- Débranchez le cordon électrique de la prise murale. Lorsque vous débranchez l'appareil, saisissez la fiche pour éviter d'endommager le cordon, de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.

8

- Fermez tous les capots et magasins, y compris le capot avant et le magasin Bypass.

❒ Ne retirez pas le support.

❒ Protégez l’appareil des chocs violents. Un impact peut endommager la mémoire.

Branchement électrique

La section suivante traite de l’alimentation électrique.

⚠ **AVERTISSEMENT :**

- ***Ne raccordez l’appareil qu’à la source d’alimentation décrite à la deuxième de couverture de ce manuel. Branchez le cordon d’alimentation directement à la prise secteur et n’ utilisez pas de rallonge.***
- ***Veillez à ne pas endommager ou abîmer le cordon d’alimentation. Ne placez pas d’objets lourds sur le cordon. Ne le tirez pas fermement ni le pliez plus que nécessaire. Ces opérations pourraient provoquer une électrocution ou un incendie.***

⚠ **ATTENTION :**

- *Débranchez le cordon d’alimentation de la prise murale avant de déplacer votre appareil. Si vous déplacez l’appareil, vous devrez veiller à ne pas endommager le câble d’alimentation sous l’appareil.*

⚠ **ATTENTION :**

- *Si le cordon d’alimentation est endommagé (noyau dénudé, rupture, etc.), contactez le SAV pour le remplacer. Utiliser un appareil avec un cordon endommagé peut provoquer des risques d’électrocution ou d’incendie.*

⚠ **ATTENTION :**

- *Pour débrancher le cordon d’alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

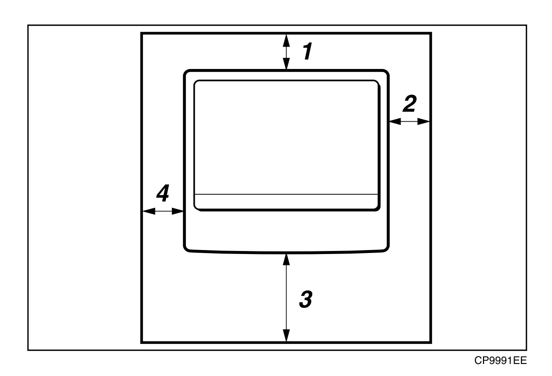
⚠ **ATTENTION :**

- *Pour débrancher le cordon d’alimentation, tirez sur la fiche. Ne tirez pas sur le cordon lui-même. Vous risqueriez d’endommager le cordon et de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.*

- Lorsque l’interrupteur principal d’alimentation est en position stand-by, les chauffages anti-condensation en option sont allumés. En cas d’urgence, débranchez le cordon d’alimentation de l’appareil.
- Lorsque vous débranchez le cordon d’alimentation, les chauffages anti-condensation en option s’éteignent.
- Assurez-vous que la fiche est fermement insérée dans la prise de courant.
- La tension ne doit pas fluctuer de plus de 10%.
- La prise doit se situer à proximité de l’appareil et doit être facilement accessible.

Accès à l’appareil

Placez l’appareil à proximité d’une source d’alimentation, en respectant les espaces indiqués.



1. **Arrière : 5 cm (2") ou plus**
2. **Droite : 25 cm (10") ou plus**
3. **Avant : 75 cm (29,6") ou plus**
4. **Gauche : 15 cm (6") ou plus**

Remarque

❒ Pour plus d’informations sur l’espace requis lorsque des options sont installées, contactez l’assistance technique.

Quand l’appareil n’est pas utilisé pendant une longue période

8

ATTENTION :

- *Pour des raisons de sécurité, débranchez le cordon d’alimentation de la prise murale si l’appareil ne doit pas être utilisé pendant une longue durée, comme pendant des vacances.*

Notez ce qui suit :

- Si l’appareil n’a pas été utilisé récemment, il lui faudra un certain temps pour s’initialiser et l’impression ne pourra donc pas se lancer immédiatement. Laissez l’appareil sous tension et attendez environ dix minutes.

Entretien de votre appareil

Si la vitre d'exposition, le cache de la vitre d'exposition, le tapis de transfert de l'ADF ou ARDF est sale, la copie peut être moins nette. Nettoyez ces pièces si elles sont sales.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Une importante accumulation de poussière à l'intérieur de cet appareil peut entraîner un incendie ou une panne. Consultez votre assistance technique pour plus d'informations sur le nettoyage de l'intérieur de l'appareil et les frais inhérents à cette opération.*

Important

❒ N'utilisez pas de produits chimiques ou de dissolvants organiques, tel qu'un diluant ou du benzène. Si de telles substances s'introduisent dans l'appareil ou font fondre des pièces en plastique, une panne pourrait survenir.

❒ Ne nettoyez que les pièces spécifiées explicitement dans ce manuel. Les autres pièces ne doivent être nettoyées que par le technicien d'entretien.

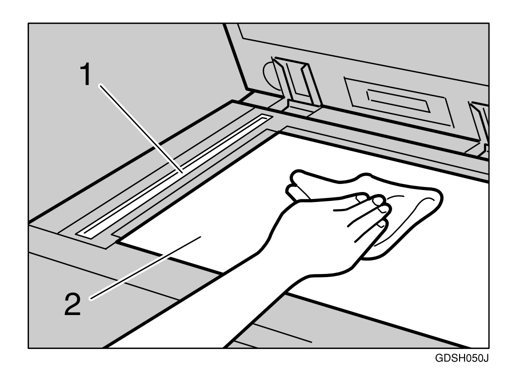
❖ **Nettoyage de l'appareil**

Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux et humide, puis essuyez-le avec un chiffon sec.

Nettoyage de la vitre d'exposition

Cette section traite du nettoyage de la vitre d'exposition et de la vitre de numérisation.

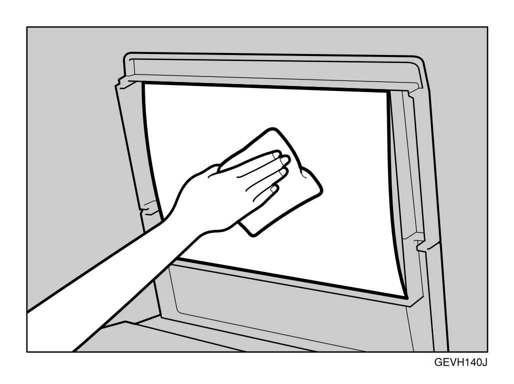
8



Nettoyage 1 et 2.

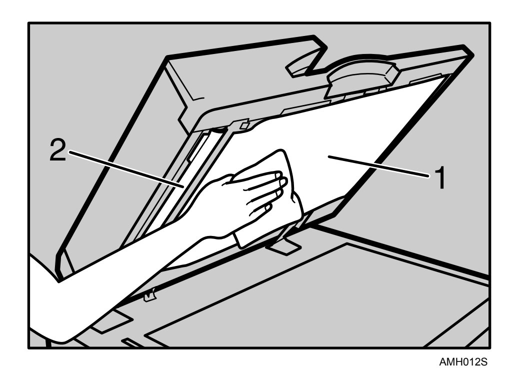
Nettoyage du cache de la vitre d’exposition

Cette section traite du nettoyage du cache de la vitre d’exposition.



Nettoyage de l’ADF/ARDF

Cette section traite du nettoyage de l’ADF ou de l’ARDF.



Nettoyage 1 et 2.

INDEX

N

O

P

Q

R

S

T

U

V



Déclaration de conformité

"Le produit est conforme aux exigences de la Directive CEM 89/336/CEE et de la Directive 73/23/CEE en matière de basse tension, ainsi qu'à leurs amendements respectifs."

Conformément à la norme IEC 60417, l'interupteur principal d'alimentation porte les symboles suivants :

| signifie MISE SOUS TENSION.

⏻ signifie VEILLE.

Marques commerciales

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou d'autres pays.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

PostScript® et Acrobat® sont des marques déposées de Adobe Systems, Incorporated.

PCL est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

Bluetooth, dont Ricoh Company Limited a acquis une licence, est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. (Groupe d'intérêt spécial).

D'autres désignations de produit sont utilisés ci-après uniquement à des fins d'identification et peuvent être des marques de leur société respective. Nous renonçons à tout ou partie des droits sur ces marques.

Les noms corrects des systèmes d'exploitation de Windows sont les suivants :

Le nom de produit de Windows® 95 est Microsoft® Windows® 95

Le nom de produit de Windows® 98 est Microsoft® Windows® 98

Le nom de produit de Windows® Me est Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

Les noms de produit de Windows® 2000 sont les suivants :

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Professionnel

Les noms de produit de Windows® XP sont les suivants :

Microsoft® Windows® XP Professionnel

Microsoft® Windows® XP Edition familiale

Les noms de produit de Windows Server™ 2003 sont comme suit :

Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition

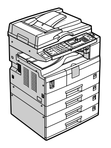
Les noms de produit de Windows NT® sont les suivants :

Microsoft® Windows NT® Server 4.0

Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0



Manuel utilisateur Dépannage



FR (F) B843-7952